

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
১ কারওয়ান বাজার, টিসিবি ভবন (৮ম তলা), ঢাকা
www.dncrp.gov.bd




নম্বর: ২৬.০৪.০০০০.১১০.০৫.০১৪.২০২০-২১৫

তারিখ: ১৫ এপ্রিল ২০২১

অফিস আদেশ

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২০২১ এর আলোকে ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণের নির্দেশনা রয়েছে। সে প্রেক্ষিতে অধিদপ্তরের বিদ্যমান অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিকে ডিজিটাল সেবা “অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (Complaint Management System)”তে রূপান্তরের মাধ্যমে সেবাটি সহজিকরণ করা হয়।

২। এমতাবস্থায়, ভোক্তাদের অভিযোগ নিষ্পত্তিতে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে তাঁর কার্যালয়ে বর্তমান প্রচলিত ব্যবস্থা পরিহার করে ডিজিটাল “অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (Complaint Management System)” বাস্তবায়নের জন্য অনুরোধ করা হলো।


২০/৪/২১

(শামীম আল মামুন)

পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

ও

ইনোভেশন অফিসার

ফোন : ০২-৮১৮৯০৪৫

ই-মেইল:- dir-admin@dncrp.gov.bd

বিতরণ (জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে):

১। উপপরিচালক (সকল) প্রধান/ বিভাগীয় কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর।

২। সহকারী পরিচালক (সকল)....., প্রধান/ বিভাগীয় / জেলা কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর।

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সিনিয়র সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

২। সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

৩। অতিরিক্ত সচিব (সংস্কার), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

৪। প্রকল্প পরিচালক, এটু আই প্রোগ্রাম, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, আগারগাঁও, ঢাকা।

৫। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।