

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের ২০২০-২০২১ অর্থবছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার অনুল্যায়ন প্রতিবেদন

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের ২০২০-২০২১ অর্থবছরের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নাম: জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিসংখ্যান, ২০২০-২০২১								অর্জিত মান	প্রমাণক	মতব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫		

১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৮

১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	প্রশাসন শাখা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১	৪	৪	নৈতিকতা কমিটির সভার কার্যবিবরণী
						অর্জন	১	১	১	১	৪			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল শাখা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন
						অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০			

২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন.....১০

২.১ সুশাসন প্রতিকার নির্বাহিত অংশীজনের অংশগ্রহণ সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	তদন্ত শাখা	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	২	২	অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার কার্যবিবরণী
						অর্জন	-	১	-	১	২		
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	তদন্ত শাখা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	-	১০০	-	১০০	১০০	২	বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন
						অর্জন	-	১০০	-	১০০	১০০		
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ আরোজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	প্রশিক্ষণ ও প্রচার শাখা	১৩০	লক্ষ্যমাত্রা	৩২	৩২	৩৩	৩৩	১৩০	৩	নোটশ প্রশিক্ষণার্থী গণের উপস্থিতি
						অর্জন	৩২	৩২	৩৩	২৮	১৩৩		
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আরোজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	প্রশিক্ষণ ও প্রচার শাখা	১৩০	লক্ষ্যমাত্রা	৩২	৩২	৩৩	৩৩	১৩৩	৩	নোটশ প্রশিক্ষণার্থী গণের উপস্থিতি
						অর্জন	৩২	৩২	৩৩	২৮	১৩৩		

৩. শূদ্ধাচার প্রতিষ্ঠায় সমর্থক আইন/বিধি/নিয়ম/আইন/আইনুমান ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র-এর বাস্তবায়ন এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে খসড়া প্রণয়ন.....১০

৩.১ ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন ২০০৯ এর খসড়া মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	প্রেরিত খসড়া	১০	তারিখ	গবেষণা ও আইন উপবিভাগ	৩০.০৬.২১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০.৬.২১	৩০.৬.২১	১০	ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ (সংশোধিত) আইন, ২০১৮ মন্ত্রণালয়ের
						অর্জন	-	২৯.১০.২০	-	-	২৯.১০.২০		

৫

৫

✓

কর্মসম্পাদন শূটক মান	শূটকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিমাপ, ২০২০-২০২১					মোট অর্জন	অর্জিত মান	প্রমাণক	মতব্য	
					১য় কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	অর্জন					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫

**৪. ওয়েবসাইটে সেবাবন্ড হালনাগাদকরণ.....৮**

৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	১	তারিখ	প্রশাসন শাখা	৩০.০৭.২০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০.৭.২০	-	-	-	-	৩০.৭.২০	১	স্ব স্ব ওয়েবসাইট
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শূধাচার সেবাবন্ড হালনাগাদকরণ	সেবাবন্ড হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	প্রশাসন শাখা	৩০.০৯.২০ ৩১.১২.২০ ৩১.০৩.২১ ৩০.০৬.২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০.৯.২০	৩১.১২.২০	৩১.৩.২১	৩০.৬.২১	৩০.০৯.২০ ৩১.১২.২০ ৩১.০৩.২১ ৩০.০৬.২১	৩১.১২.২০ ৩১.৩.২১ ২৪.৬.২১	২	স্ব স্ব ওয়েবসাইট
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবন্ড হালনাগাদকরণ	সেবাবন্ড হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	প্রশাসন শাখা	৩০.০৯.২০ ৩১.১২.২০ ৩১.০৩.২১ ৩০.০৬.২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০.৯.২০	৩১.১২.২০	৩১.৩.২১	৩০.৬.২১	৩০.০৯.২০ ৩১.১২.২০ ৩১.০৩.২১ ৩০.০৬.২১	৩১.১২.২০ ৩১.৩.২১ ২০.৬.২১	২	স্ব স্ব ওয়েবসাইট

৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অতিরিক্ত প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবন্ড হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	প্রশাসন শাখা	৩০.০৯.২০ ৩১.১২.২০ ৩১.০৩.২১ ৩০.০৬.২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০.৯.২০	৩১.১২.২০	৩১.৩.২১	৩০.৬.২১	৩০.০৯.২০ ৩১.১২.২০ ৩১.০৩.২১ ৩০.০৬.২১	৩১.১২.২০ ৩১.৩.২১ ২০.৬.২১	২	স্ব স্ব ওয়েবসাইট
৪.৫ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকৃত নিবেদিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	প্রশাসন শাখা	২৫.০৬.২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	-	-	২৫.৬.২১	০৬.৪.২১	২৫.৬.২১	১	স্ব স্ব ওয়েবসাইট

**৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা.....৬**

৫.১ উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব	উত্তম চর্চার তালিকা	৩	তারিখ	প্রশাসন শাখা	৩০.১১.২০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	৩০.১১.২০	-	-	৩০.১১.২০	৩১.০৯.২০	৩	প্রাপ্ত তালিকা, জ
---	---------------------	---	-------	--------------	----------	--------------------	---	----------	---	---	----------	----------	---	-------------------

৫

৫

৫



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১								অর্জিত মান	প্রমাণক	মতব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫		
প্রথম/খলনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	প্রণীত/হালনাগাদকৃত ও বাস্তবায়িত															
৮.২ শাখা/অধিশাখা ও আওতাধীন/অধস্তন কার্যালয় পরিদর্শন	পরিদর্শন সফল	২	সংখ্যা	সকল শাখা	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১	১	৪	৪			
৮.৩ শাখা/অধিশাখা ও আওতাধীন/অধস্তন কার্যালয় পরিদর্শন প্রতিলেখনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	পরিদর্শন প্রতিলেখনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	সকল শাখা	৮০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০	২	বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিলেখন
৮.৪ শাখা/অধিশাখা ও আওতাধীন/অধস্তন কার্যালয় পরিদর্শন প্রতিলেখনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	নবি প্রেনি বিন্যাসসমূহ	২	%	সকল শাখা	৮০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০	২	সংশ্লিষ্ট রেকর্ডকার
৮.৫ প্রেনিবিন্যাসসমূহ নবি বিনষ্টকরণ	নবি বিনষ্টকৃত	২	%	সকল শাখা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	২	নতুন অধিদপ্তর হওয়ায় বিনষ্ট করা হয় না।
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানি আয়োজন	প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানি আয়োজিত	৩	সংখ্যা	তদন্ত শাখা	২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	১	-	-	১	২	২	২	৩	নোটস, পত্র, ছবি
৯. শুল্কভার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সংরক্ষক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৫ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)																
৯.১ ভেজালের নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগ শুনানি অত্র নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রম পর্যালোচনা বিষয়ক সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৩	সংখ্যা	কার্যক্রম শাখা	২৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৬	৬	৬	৬	৬	২৪	২৪	৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত সভার নোটিশ	
৯.২ নিরীক্ষিত বাজার অভিজান ও অপরিক কার্যক্রম পর্যালোচনা বিষয়ক সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৩	সংখ্যা	কার্যক্রম শাখা	২৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৬	৬	৬	৬	৬	২৪	২৪	৩	বাজার অভিজান সংক্রান্ত সভার নোটিশ	
৯.৩ বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	৩	সংখ্যা	কার্যক্রম শাখা	১০০০০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২৫০০	২৫০০	২৫০০	২৫০০	২৫০০	১০০০০	১০০০০	৩	প্রেস বিজ্ঞপ্তি ও পত্রিকাক	

৯

১৫

✓


কর্মসম্পাদন	সূচক	সূচকের মান	একক	বর্তমানের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বর্তমান অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১					আজিত মান	প্রাথমিক মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.৪ তেজোবাদের অভিযোগ নিষ্পন্ন	অভিযোগ নিষ্পত্তি	৩	%	কার্যক্রম ও তদন্ত শাখা	৮০	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৮০	৮০	৩	সংশ্লিষ্ট রেজিস্টার
২.৫ তেজো অভিযানের সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ প্রচারের লক্ষ্যে লিফলেট, প্যামফ্লেট ও কালোক্তার মুদ্রণ ও বিতরণ	মুদ্রিত ও বিতরণকৃত	৩	লক্ষ	কার্যক্রম ও তদন্ত শাখা	৭.৫	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩.৫	২	২৬	৭.৫	৩	সংশ্লিষ্ট রেজিস্টার ও পত্র
১০. শুল্কচাঁদ চর্চার জন্য পুরস্কার প্রদান.....৩													
১০.১ শুল্কচাঁদ পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ও রেকর্ডসহ প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	প্রশাসন শাখা	২৫.০৬.২১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	২৫.৬.২১	২৫.৬.২১	৩	অন্য ও স্ব
১১. কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ/ডিএইউজ্ঞ অফিসে মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	প্রশাসন শাখা	২৩ ৩১.৮.২০ ৩১.০৫.২১	লক্ষ্যমাত্রা	১৩ ৩১.৮.২০	-	-	১৩ ৩১.৫.২১	২৩ ৩১.৮.২০ ৩১.০৫.২১	২	বর্তমান প্রতিবেদন
১২. অর্থ বরাদ্দ.....৩													
১২.১ শুল্কচাঁদ কর্ম-পরিষ্কারের অর্ন্তভুক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	৩	লক্ষ টাকা	প্রশাসন এবং প্রশিক্ষণ ও প্রচার শাখা	১৫	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৪	৫	১৫	৩	অর্থ ব্যয় সংক্রান্ত পত্র
১৩. পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন.....৮													
১৩.১ দপ্তর/সংস্কার কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুল্কচাঁদ কৌশল কর্ম-পরিষ্কার, ২০২০-২১ স্ব মন্ত্রণালয় এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রণীত কর্ম-পরিষ্কারনা আপলোডকৃত	২	তারিখ	প্রশাসন শাখা	১০.০৮.২০	লক্ষ্যমাত্রা	১০.৮.২০	-	-	-	১০.৮.২০	২	স্ব স্ব ওয়েবসাইট
১৩.২ নির্ধারিত সময়ের ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল ও	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	সংখ্যা	প্রশাসন শাখা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	২	স্ব স্ব ওয়েবসাইট

৪

১৫

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						অর্জিত মান	প্রাপক	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন			
১ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ					৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১৩.৩ আওতাধীন আঞ্চলিক মাঠ পর্যায়ের কার্যক্রম কর্তৃক দায়িত্বভুক্ত জাতীয় শুল্কার কোশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিক্সাক প্রদান	ফিক্সাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	প্রশাসন শাখা	৩০.০৯.২০ ৩১.১২.২০ ৩১.০৩.২১ ৩০.০৬.২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০.৯.২০	৩১.১২.২০	৩১.০৩.২১	৩০.৬.২১	৩০.০৯.২০ ৩১.১২.২০ ৩১.০৩.২১ ৩০.০৬.২১	৪	নোটিশ, উপস্থিতি, পর ও কার্যবিবরণী	
<b>সর্বমোট সূচক মান ৯৪ ধরে প্রাপ্ত মোট অর্জিত মান=</b>												<b>৯৪</b>		

\*\*\* ৬ নম্বর ক্রমিকে (৬.১, ৬.২ ও ৬.৩) এ উল্লিখিত প্রকল্পের ক্ষেত্রে শুল্কার কার্যক্রমটি অর্থাৎ অধিদপ্তরে কোন প্রকল্প না থাকায় জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের জন্য ৬ নম্বর কার্যক্রমটি প্রায়োজ্য নয় বিধায় উক্ত কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য নির্ধারিত কর্মসম্পাদন সূচকের মান (৬) বাদ দিয়ে ৯৪ কে ১০০ (শতকরা একশত ভাগ) হিসেবে ধরে মোট অর্জিত মান ৯৪ হয়েছে। বর্ণিত কার্যক্রম বাদ দিয়ে এই অধিদপ্তরের ২০২০-২০২১ অর্থবছরের জাতীয় শুল্কার কোশল (NIS) মূল্যায়ন প্রতিবেদন ১০০-৬=৯৪ ধরে প্রস্তুত করা হয়েছে। এই ক্ষেত্রে ৯৪ নম্বরে অধিদপ্তর যদি ৯৪ নম্বর পায় তাহলে ১০০ তে অর্থাৎ শতকরা হিসেবে (৯৪×১০০/৯৪) = ১০০ পেয়েছে।

  
 বাবর কুমার সাহা  
 মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সূচিব)  
 এর  
 সভাপতি, নৈতিকতা কমিটি