



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর  
এবং  
সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

## সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

### অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন ১: অধিদপ্তরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং প্রধান কার্যাবলি

সেকশন ২: অধিদপ্তরের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা।

৪.

৩

## উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

মহাপরিচালক, জাতীয় ভোগ্ন-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর

এবং

সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

A.

ব্রজেন্দ্র  
সেন

# জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Directorate of National Consumers' Right Protection)

## সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

### • সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ভোক্তা-অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধ ও ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ কার্যক্রম দেশব্যাপী বিস্তৃত করার লক্ষ্যে ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ এর ধারা ১০ অনুসারে সকল জেলায় জেলা ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ কমিটি গঠন করা হয়েছে এবং প্রবিধানমালা ২০১৩ অনুসারে সকল উপজেলা ও সকল ইউনিয়নে ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ কমিটি গঠন করা হয়েছে। জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে ২৫,৬৮,০৯৯ টি পোস্টার, লিফলেট, প্যাম্পলেট, স্টিকার ও ক্যালেন্ডার বিতরণ করা হয়েছে। ভোক্তা-অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধের লক্ষ্যে ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন-২০০৯ এর অধীনে ৩০ জুন, ২০২০ তারিখ পর্যন্ত অধিদপ্তরের মোবাইল টিম কর্তৃক ৬২,২৬,৮৬,৬৫০/- (বাষটি কোটি ছাবিশ লক্ষ ছিয়াশি হাজার ছয়শত পঞ্চাশ) টাকা জরিমানা আরোপ ও আদায় করা হয়েছে। ভোক্তাদের অভিযোগ গ্রহণের লক্ষ্যে ভোক্তা অভিযোগ কেন্দ্র ও হটলাইন স্থাপন করা হয়েছে। ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ এর ৭৬(৪) ধারায় আদায়কৃত জরিমানার ২৫% হিসেবে মোট ৬১৭৪ জন অভিযোগকারীকে ১,০৭,৫২,৮২৫/- (এক কোটি সাঁত লক্ষ বায়ান হাজার আটশত পঁচিশ) টাকা প্রদান করা হয়েছে। ৬৪টি জেলা কার্যালয় স্থাপন করা হয়েছে। ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন-২০০৯ প্রচারের লক্ষ্যে সকল উপজেলা, জেলা ও বিভাগ পর্যায়ে সেমিনার আয়োজন করা হয়েছে। অধিকন্তু দেশব্যাপী বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন করা হয়েছে।

### • সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন-২০০৯ যুগোপযোগীকরণ, ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন-২০০৯ সম্পর্কে দেশের সকল জনগণকে অবহিতকরণ এবং জেলা কার্যালয়সমূহে জনবলের স্বল্পতা।

### • ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন-২০০৯ এর সুফল দেশের সকল মানুষকে পৌঁছে দেয়া এবং এই আইন সম্পর্কে জনগণকে অবহিত করার জন্য প্রচারণামূলক কার্যক্রম জোরদার করা।

## ২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৭,৫০,০০০ টি লিফলেট, প্যাম্পলেট ও ক্যালেন্ডার বিতরণ;
- ৭১০টি সেমিনার/ ওয়ার্কসপ/ মতবিনিময় সভা আয়োজন;
- ১০,০০০ টি বাজার তদারকি;
- ১৫ মার্চ বিশ্ব ভোক্তা-অধিকার দিবস উদযাপন;
- ১০০০টি সচেতনতামূলক সভা আয়োজন এবং
- প্রাপ্ত ৮০% অভিযোগ দ্রুততম সময়ে নিষ্পত্তি।

## সেকশন – ১

অধিদপ্তরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives), প্রধান কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): ভোক্তা-অধিকার নিশ্চিতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন ২০০৯ এর কার্যকর বাস্তবায়নে ভোক্তা-অধিকার বিরোধী কার্যক্রম প্রতিরোধ এবং অভিযোগ নিষ্পত্তির মাধ্যমে ভোক্তার অধিকার সংরক্ষণ।

১.৩ অধিদপ্তরের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১. ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ ও সচেতনতা বৃদ্ধি;
২. অভিযোগ নিষ্পত্তি।

১.৪ অধিদপ্তরের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Mandatory Strategic Objectives):

১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ;
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি; এবং
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৫ প্রধান কার্যাবলি (Functions):

১. বাজার তদারকির মাধ্যমে ভোক্তা স্বার্থ সংরক্ষণ ;
২. ভোক্তাদের অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং
৩. জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে সভা/ সেমিনার আয়োজনসহ অন্যান্য কার্যক্রম গ্রহণ।

A.

## সেকশন ২

### জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তস্তু (Source of Data)
			লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	২০১৯-২০ (৩১ নে ২০২০ পর্যন্ত)	২০২১-২২	২০২২-২৩		
১		২	৭	৮	৫	৬	৭	৮
২	বাজার তদারিকি সতর্কতামূলক সভা ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ ভোক্তার অভিযোগ নিষ্পত্তি	সংখ্যা	৭৩৪৩	১১৪১৮	১০০০০	১০০০০	১০০০০	১০০০০
৩		সংখ্যা	৯৫৪	১৪৫	১০০০	১০০০	১০০০	১০০০
৪		%	৯৫.৬১	৯০	৮০	৮০	৮০	৮০

২০২২-২৩

A

### সেকশন ৩

### কৌশলগত উদ্দেশ্যাত্তিক কার্যক্রম, কর্মসূচিদান সূচক এবং লক্ষ্যনির্ধারণ/নির্ণয়ক ২০২০-২১

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসূচিদান সূচক (Performance Indicators)	পর্যবেক্ষণ পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসূচিদান পদ্ধতি মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		(Target/Criteria Value for FY 2020-21)		পর্যবেক্ষণ (Projection) ২০২২-২৩				
							অসাধারণ (Excellent)	অতি উচ্চ (Very Good)	উচ্চম (Good)	চলাচ্ছি মানের নিরে (Poor)					
							২০১৮-১৯	২০১৯-২০*	২০১৯-২০*	২০১৯-২০*					
১. ভোগ্নাদের অভিযোগ নিষ্পত্তি	৫	৩	৮	৫	৬	৭	১	১	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>জাতীয় ভোগ্না-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
১. ভোগ্না- অধিকার সংরক্ষণ ও সচেতনতা বৃক্ষ	১০	১.১. ভোগ্না সচেতনতা বৃক্ষের জন্ম প্রয়োজনোত্তর নিফলেট ও কাগেন্তার ফুল এবং বিতরণকৃত ক্যানেক্টর বিতরণ	বিতরণকৃত প্রয়োজনোত্তর সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	১০	৩.৩০	৩.০০	৩.০০	২.৯০	২.৮৩	২.৩০	২.২৫	৩.৩০	৩.৩০	৩.৪০
		১.২. সেমিনার/গ্রয়ার্কশপ/ মাতবিনিয়ন সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি সংখ্যা	১০	৭.২১	৪৯৬	১১০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		১.৩. বাজার তদাবিক সম্পর্ক	বাজার তদাবিক সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৭৩৪৩	১১১১৮	১০০০০	১০০০	১০০০	১০০০	১০০০	১০০০	১০০০	১০০০
		১.৪. সচেতনতাবৃক সভা	সভা আয়োজন	সমষ্টি সংখ্যা	১০	৯৫৪	৮৮৫	১০০০	৯৫০	৯৫০	৯০০	৯০০	৯০০	৯০০	৯০০
		১.৫. ঢাকা মহানগরসহ বিভাগ, জেলা ও উপজেলার বিশ্ব ভোগ্না অধিকার দিবস উদযাপন	দিবস উদ্বাপিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৪৯৬	৪৯৬	-	-	-	-	৪৯৬	৪৯৬	৪৯৬
		২. ভোগ্নাদের অভিযোগ নিষ্পত্তি	আভিযোগ নিষ্পত্তি	গড়	%	৫	৯৫.৬১	৯০	৮০	৭৫	৭২	৭০	৬৫	৬০	৫০

A.

## সেকশন ৩

### কৌশলগত উদ্দেশ্যগতিক কার্যক্রম, কর্মসূচন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসূচন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসূচন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কর্মসূচন সূচকের মান নির্ণয় (Poor)		লক্ষ্যমাত্রার মান - ২০২০-২১
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
<b>আবশ্যিক কৌশলগত উৎপন্নসমূহ</b>								
[১] দাঙ্গির কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জীববিদ্যু নিচ্ছতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসূচন চুক্তি (এপ্রিল) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপ্রিল'র সকল গ্রেডাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৮	-	-
			[১.১.২] এপ্রিল টিমের সামিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	১২	-	-
		[১.২] শুঙ্খাচর/উত্তম চার'র বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময়	সংখ্যা	২	৮	৭	২
			[১.২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাপ্রযোজন/অংশীজনদের অবহিতকরণ	সভা অরোজিত	১	৮	৭	২
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রূতি বিষয়ে সেবাপ্রযোজনের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ	সংখ্যা	২	৮	৭	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংগ্রাহ গ্রেডাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] গ্রেডাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৮	৭	-

*✓*

*A*

ବୈଶଳଗତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ (Strategic Objectives)	ବୌଶଳଗତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟର ମାନ (Weight of Strategic Objectives)	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ (Activities)	କର୍ମସମ୍ପାଦନ ସୂଚକ (Performance Indicator)	ଏକକ (Unit)	କର୍ମସମ୍ପାଦନ ସୂଚକର ମାନ ସୂଚକର ମାନ (Weight of Performance Indicator)	କର୍ମସମ୍ପାଦନ ମାନ (Fair)		
						ଅସାଧାରଣ (Excellent)	ଅତି ଉତ୍ତମ (Very Good)	ଉତ୍ତମ (Good)
						୧୦୦%	୯୦%	୮୦%
୧	୨	୭	୮	୫	୬	୧	୮	୬
[୨.୧] ଇ-ନାଇ ବାସ୍ତବାବଳି	[୨.୧.୧] ଇ-ବହିତେ ନୋଟ ନିଷ୍ପତ୍ତିକୃତ	%	୨	୮୦	୧୦	୬୦	-	-
[୨.୨] ଡିଜିଟାଲ ସେବା ଚାଲୁକରଣ	[୨.୨.୧] ଏକଟି ନେଟ୍‌ଵିଜିଟାଲ ସେବା ଚାଲୁକୃତ	ସଂଖ୍ୟା	୨	୧୫-୨-୨୧	୧୫-୨-୨୧	୧୫-୮-୨୧	୧୫-୫-୨୧	-
[୨.୩] ସେବା ସହଜକରଣ	[୨.୩.୧] ଏକଟି ସହଜିକୃତ ସେବା ଆଧିକ୍ୟକେ ବାସ୍ତବାବୀର୍ଯ୍ୟତ	ସଂଖ୍ୟା	୨	୨୫-୨-୨୧	୨୫-୨-୨୧	୨୫-୮-୨୧	୨୫-୫-୨୧	-
[୨] କର୍ମସମ୍ପାଦନର ଗତିଶୀଳତା ଆନ୍ୟନ ଓ ସେବାର ମାନ ବୃଦ୍ଧି	[୨.୪] କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ପ୍ରକିଳଣ ପ୍ରଦାନ	[୨.୪.୧] ପ୍ରତେକ କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ଜନ୍ୟ ପ୍ରକିଳଣ ଆଯୋଜିତ ପ୍ରତେକ କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ଏକିଏ ବିଷୟେ ପ୍ରଦତ୍ତ ପ୍ରକିଳଣ	୨	୫୦	୮୦	୭୦	୨୦	-
[୨.୫] ଏକିଏ ବାସ୍ତବାବୀର୍ଯ୍ୟନେ ପ୍ରାଣୋଦନା ପ୍ରଦାନ	[୨.୫.୧] ନୃତ୍ୟମ ଏକଟି ଆଗ୍ରହୀଙ୍କ ଦସ୍ତର/ ଏକଜନ କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ଏକିଏ ବାସ୍ତବାବୀର୍ଯ୍ୟନେର ଜଳ ପ୍ରାଣୋଦନା ପ୍ରଦାନକୁଠ	ସଂଖ୍ୟା	୨	୨	୮	-	-	-
[୩] ଆଧୁନିକ ଓ ପ୍ରକଳ୍ପକାରୀ ବ୍ୟବସାୟର ଉନ୍ନয়ନ	[୩.୧] ବାର୍ଷିକ ପରିକଳ୍ପନା ବାସ୍ତବାବୀନ	[୩.୧.୧] ଫ୍ରେସ ପରିକଳ୍ପନା ଅନୁଯୀକ୍ୟ ଫ୍ରେସ ସମ୍ପାଦିତ	%	୨	୧୦୦	୧୦	୮୦	-
[୩.୨] ବାର୍ଷିକ ଉନ୍ନୟନ କର୍ମସୂଚି (ଏଟିପି) / ବାର୍ଜେଟ୍ ବାସ୍ତବାବୀନ	[୩.୨.୧] ବାର୍ଷିକ ଉନ୍ନୟନ କର୍ମସୂଚି (ଏଟିପି) / ବାର୍ଜେଟ୍ ବାସ୍ତବାବୀନ	%	୨	୧୦୦	୧୦୦	୧୦	୮୦	-
[୩.୩] ଆଧିତ୍ ଆପଣି ନିଷ୍ପତ୍ତି କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମେ ଉନ୍ନୟନ	[୩.୨.୧] ତିପକ୍ଷିକ୍ୟ ସଭା ଉପହାରନେର ଜଳ ମାନ୍ୟାଲୟେ ପ୍ରତାପ ପ୍ରେରିତ	%	୨	୮୦	୧୦	୬୦	୫୦	-
[୩] ଆଧୁନିକ ଓ ସମ୍ପଦ ବ୍ୟବସାୟର ଉନ୍ନୟନ	[୩.୨.୨] ଆଧିତ୍ ଆପଣି ନିଷ୍ପତ୍ତି ବିଲ୍ପିତକୁଠ	%	୨	୫୦	୮୦	୭୦	୨୫	-
[୩.୪] ହାଲନାଗାଦକୃତ ସ୍ଥାବର ଓ ଅବସ୍ଥାବର ସମ୍ପତ୍ତିର ତାଲିକା ମନ୍ତ୍ରାଳୟ/ବିଭାଗେ ପ୍ରେରଣ	[୩.୪.୧] ହାଲନାଗାଦକୃତ ସ୍ଥାବର ଓ ଅବସ୍ଥାବର ସମ୍ପତ୍ତିର ତାଲିକା ମନ୍ତ୍ରାଳୟ/ବିଭାଗେ ପ୍ରେରିତ	%	୨	୧୫-୧୨-୨୦	୧୫-୦୫-୨୧	୧୫-୨-୨୧	-	୨୫

আমি, মহাপরিচালক, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয় এর নিকট  
অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, মহাপরিচালক, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর এর নিকট  
অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৯.০৯.২০২০

তারিখ

(বাবলু কুমার সাহা)

মহাপরিচালক

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর

২৯-০৯-২০২০

তারিখ

সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

## সংযোজনী-১

### শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরণ
১।	DNCRP	Directorate of National Consumers' Right Protection
২।	NCCC	National Consumer Complain Centre

৪

৫

## সংযোজনী-২:

### কর্মসম্পদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী শাখা	পদ্ধতি প্রযোগক	প্রযোজনকের উপাত্ত সূচি
১	ভোগো মাটুন্ডা বাদ্দির জল প্যাম্পলেট, নিফলেট, ক্যালেন্ডর মুদ্রণ এবং বিতরণ	প্যাম্পলেট, নিফলেট ও ক্যালেন্ডার বিতরণকৃত জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে দাকা মহানগরসহ উপজেলা, জেলা ও বিভাগে ৫০০০০ ক্যালেন্ডার, ৩০০০০০ প্যাম্পলেট ও ৪০০০০০ লিফলেট মুদ্রণ ও বিতরণ	জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে দাকা মহানগরসহ উপজেলা, জেলা ও বিভাগে ৫০০০০ ক্যালেন্ডার, ৩০০০০০ প্যাম্পলেট ও ৪০০০০০ লিফলেট মুদ্রণ ও বিতরণ	কার্যক্রম শাখা	ক্যালেন্ডার, প্যাম্পলেট ও লিফলেট বিতরণ রেজিস্টার রেজিস্টার	
২	ক্লেইনার/ওয়ার্কস্পেস/ব্যাতিবিন মাঝ সভা	সেমিনার/ওয়ার্কস্পেস/ব্যাতিবিন মাঝ সভা অনুষ্ঠিত মেল প্রজেলায় মোট ৭১০টি	ভোগো-অধিকার সংবর্কণ আইন ২০০৯ প্রচার ও বাস্তবায়নের জন্য দাকা মহানগরসহ বিভাগ, জেলা ও উপজেলায় মোট ৭১০টি সেমিনার/ওয়ার্কস্পেস/ব্যাতিবিনময় সভা আয়োজন	প্রশিক্ষণ ও প্রচার শাখা	বিভাগীয় উপপরিচালক, জেলা প্রশাসক ও উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন	প্রতিবেদন
৩	বাজার প্রচারক	বাজার তদারকি সম্পর্ক জন্য দাকা মহানগরসহ বিভাগ, জেলা ও উপজেলায় ১০০০০ বাজার তদারকি করা	ভোগো-অধিকার সংবর্কণ আইন ২০০৯ বাস্তবায়নের জন্য দাকা মহানগরসহ বিভাগ, জেলা ও উপজেলায় ১০০০০ বাজার তদারকি করা	কার্যক্রম শাখা	বাজার তদারকি সংগ্রহ প্রেস বিজ্ঞপ্তি ও পার্শ্বিক প্রতিবেদন	প্রতিবেদন
৪	ডেপোদের অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত দায়েরকৃত ৮০% অভিযোগ নিষ্পত্তি করা	ভোগো-অধিকার সংবর্কণ আইন ২০০৯ এর অধীন দায়েরকৃত ৮০% অভিযোগ নিষ্পত্তি করা	তদ্ধত শাখা	অভিযোগ নিষ্পত্তি রেজিস্টার	
৫	দাকা মহানগরসহ উপজেলা, জেলা ও বিভাগে বিশ্ব কর্ম-অধিকার দিবস উদযোগ	দিবস উদযাপিত Consumers International (CI)	কর্তৃক নির্ধারিত প্রতিপাদের উপর পাতি বছরের মাঝ ১৫ মার্চ বিশ্ব তেজু আধিকার উদযাপনের লক্ষ্যে দাকা মহানগরসহ বিভাগ, জেলা ও উপজেলায় সেমিনার আয়োজন করা	প্রশাসন ও অর্থ শাখা	বিভাগীয় উপপরিচালক, জেলা প্রশাসক ও উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন	প্রতিবেদন
৬	সচেতনতামূলক সভা আয়োজন	সচেতনতামূলক সভা	গবেষণাত্মক সভার জন্য ১০০০টি সচেতনতামূলক সভা আয়োজন করা	কার্যক্রম শাখা	সচেতনতামূলক সভার নোটিশ ও উপস্থিতির তালিকা	সভার নোটিশ ও উপস্থিতির তালিকা

