



নম্বর: ২৬.০৪.০০০০.১১১.০৭.০৫২.২২- ২৪৭২

তারিখ: ১১ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রি:

অফিস আদেশ

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২৩ এর কর্মসম্পাদন পরিকল্পনায় অভিযোগ নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে সিসিএমএস শীর্ষক সফটওয়্যার (Consumer Complaint Management System) প্রণয়নের কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে। উক্ত কার্যক্রম বাস্তবায়নের লক্ষ্যে জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরে ভোক্তাদের নিকট থেকে লিখিত অভিযোগ নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে সিসিএমএস শীর্ষক সফটওয়্যার পাইলটিং করা হয়েছে।

০২। এমতাবস্থায়, সিসিএমএস (CCMS) শীর্ষক সফটওয়্যার এর মাধ্যমে ভোক্তাদের নিকট থেকে লিখিত অভিযোগ নিষ্পত্তির কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য অনুরোধ করা হলো।

(এ. এইচ. এম. সফিকুজ্জামান)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন: ০২-৮১৮৯৪২৬
ইমেইল: dg@dncrp.gov.bd

বিতরণ (জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে):

- ১। উপপরিচালক (সকল), প্রধান/বিভাগীয় কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর।
- ২। সহকারী পরিচালক (সকল), প্রধান/বিভাগীয়/জেলা কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর।
- ৩। সহকারী প্রোগ্রামার, প্রধান কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর।

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সিনিয়র সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। সিনিয়র সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয় ঢাকা।
- ৩। অতিরিক্ত সচিব (সংস্কার), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয় ঢাকা।
- ৪। প্রকল্প পরিচালক, এটু আই প্রোগ্রাম, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, আগারগাঁও, ঢাকা।
- ৫। পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ/কার্যক্রম ও গবেষণাগার, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর।
- ৬। অফিস কপি।