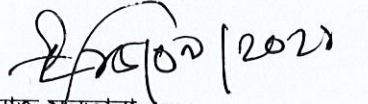


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর  
জাতীয় ভোক্তা অভিযোগ কেন্দ্র  
১ কারওয়ান বাজার (টিসিবি ভবন-৮ম তলা), ঢাকা  
[www.dncrp.gov.bd](http://www.dncrp.gov.bd)

লিখিত অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তির বিবরণী

ক্রমিক নং	অর্থ বছর	মোট অভিযোগ প্রাপ্তি (সংখ্যা)	অভিযোগ নিষ্পত্তির (সংখ্যা)	অনিষ্পন্ন অভিযোগ (সংখ্যা)	নিষ্পত্তির হার (শতকরা)
১	২	৩	৪	৫	৬
১	২০২০-২০২১ ০১ জুলাই ২০২০ থেকে ৩০ জুন ২০২১ পর্যন্ত	(১৪৯১০+১৮৬৫) =১৬৭৭৫ (গত অর্থ বছরের অনিষ্পন্ন ১৮৬৫ টি অভিযোগ)	১৩৪৮৮	৩২৮৭	৮০.৪০%

  
শাহনাজ সুলতানা  
সহকারী পরিচালক (তদন্ত)  
ও  
ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা  
জাতীয় ভোক্তা অভিযোগ কেন্দ্র