



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
১ কারওয়ান বাজার (টিসিবি ভবন-৮ম তলা), ঢাকা
www.dncrp.gov.bd

হটলাইন ১৬১২১

বিগত ১৫ মার্চ ২০২০ তারিখে বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের মাননীয় মন্ত্রী জনাব টিপু মুন্শি, এমপি 'ভোক্তা বাতায়ন' শীর্ষক ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের হটলাইন ১৬১২১ উদ্বোধন করেন। সপ্তাহের সাত দিন ২৪ ঘন্টা এ সেবা চালু থাকবে।

এখন থেকে জনগণ দেশের যে কোন স্থান থেকে পণ্য বা সেবা ক্রয় করে প্রতারণিত হলে সপ্তাহের সাত দিন ২৪ ঘন্টা হটলাইন ১৬১২১ এ ফোন করে তাঁদের অভিযোগ দায়ের এবং ভোক্তা-অধিকার বিষয়ে প্রয়োজনীয় তথ্য মুহূর্তের মধ্যেই জানতে পারবেন।

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়