

১০৬৯

**জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA)
বাস্তবায়নের ১ম ত্রৈমাসিক (০১ জুলাই- ৩০ সেপ্টেম্বর/ ২০১৭) অগ্রগতি প্রতিবেদনঃ**

অধিদপ্তরের কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	মান	লক্ষ্য মাত্রা	দায়িত্ব	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই-সেপ্টেম্বর/১৭)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.১ ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্যে প্যাম্পলেট, লিফলেট ও পোস্টার মুদ্রণ এবং বিতরণ	বিতরণকৃত প্যাম্পলেট	সংখ্যা (লক্ষ)	১০	৩.০০	কার্যক্রম বিভাগ, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	.০২
	বিতরণকৃত লিফলেট		১০	৩.২৫	কার্যক্রম বিভাগ, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	.০২
	বিতরণকৃত পোস্টার		১০	০.৮০	কার্যক্রম বিভাগ, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	-
১.২ সেমিনার/ ওয়ার্কশপ	সেমিনার/ওয়ার্ক সপ অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১০	৬৫০	প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	৯৬
১.৩ বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পর্ক	সংখ্যা	১০	৩৩০০	কার্যক্রম বিভাগ, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	৭০২
১.৪ ভোক্তার অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৯০%	প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	৮৩
১.৫ উপজেলা, জেলা ও বিভাগে বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	দিবস উদযাপিত	সংখ্যা	১০	১২০	প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	-
২.১ গনশুনানী আয়োজন	গনশুনানী অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১০	৮০	কার্যক্রম বিভাগ, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	১২৮

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১.১. ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/ বিভাগে দাখিলকৃত	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/ বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	.৫	১৯ এপ্রিল	প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	০৯ এপ্রিল ২০১৭
১.২. মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় সমূহের সঙ্গে ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্থান্তর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্থান্তরিত	তারিখ	১	১৫ জুন	প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	১৩ জুন ২০১৭

A.

১৮

১.৩. ২০১৬-১৭ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	১০ জুলাই ২০১৭
১.৪. ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রেমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	.৫	৮	প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	০১
১.৫. ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৪ জানুয়ারি	প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	-
২.১.ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৮০	সকল বিভাগ, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	২৫
২.২.ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিত করা	ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	%	.৫	১০০	সকল বিভাগ, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	১০০
২.৩.পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন ঘুণপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	পিআর এল ও ছুটি নগদায়ন ঘুণপৎ ^১ জারিকৃত	%	.৫	১০০	প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	-
২.৪.সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	সকল বিভাগ, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	১০০
২.৫.অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	৮২
২.৬.সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	%	১	৮০	প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	৮০
২.৭.দপ্তর/সংস্থায় কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালু করা	কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	০৯/০২/১৭
২.৮.দপ্তর/সংস্থায় কমপক্ষে ৩টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	কমপক্ষে ৩টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	-
২.৯.দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উক্তাবনী উদ্যোগ ও Small Improvement Project(SIP) বাস্তবায়ন	উক্তাবনী উদ্যোগ ও SIP- সমূহের ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	১	৮ জানুয়ারি	ইনোভেশন কমিটি, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	-
	উক্তাবনী উদ্যোগ ও SIP- রেপ্লিকেটেড	সংখ্যা	১	২৫	ইনোভেশন কমিটি, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	-
৩.১.অডিট আপন্তি নিষ্পত্তি	বছরে অডিট আপন্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	-

A

১৮

৩.২. স্থাবর/অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	১	১ ফেব্রুয়ারি	প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	-
	অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	.৫	১ ফেব্রুয়ারি	প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	-
৩.৩. দণ্ডর/সংস্থায় কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগ করা	কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগকৃত ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	.৫	১৫ অক্টোবর	প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	২০ সেপ্টেম্বর ২০১৭
৪.১. সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	১	৬০	প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	৮
৪.২. জাতীয় শুক্রাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুক্রাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	.৫	১৩ জুলাই	NIS বাস্তবায়ন কমিটি, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	১০ জুলাই ২০১৭
	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	.৫	৮	NIS বাস্তবায়ন কমিটি, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	০১
৫.১. তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	.৫	১০০	প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	১০০
৫.২. স্বপ্নগোদিত তথ্য প্রকাশ	স্বপ্নগোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	.৫	১০০	সকল বিভাগ, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	১০০
৫.৩. বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর	কার্যক্রম বিভাগ, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	-

A.