

অতিজ্ঞরী  
বিশেষ বাহক মারফত/ ই-মেইল যোগে

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর  
১ কারওয়ান বাজার (টিসিবি ভবন-৮ম তলা), ঢাকা  
[www.dncrp.gov.bd](http://www.dncrp.gov.bd)

নং- ২৬.০৪.০০০০.১০৯.২০.০৫৮.১৮. ৬৪০

তারিখঃ ২৯ অক্টোবর, ২০১৮

বিষয়ঃ বাজেট বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক প্রতিবেদন প্রণয়নের জন্য ২০০৯-১০ হতে ২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের বাজেটে ঘোষিত গুরুত্বপূর্ণ কার্যক্রম/কর্মসূচির ১ম প্রাপ্তিক পর্যন্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

সূত্রঃ বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের ২৮ অক্টোবর, ২০১৮ তারিখের ২৬.০০.০০০০.০৮৯.৯৩.০০২.১৬/১০১৮ নম্বর পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রে পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের বাজেট বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক প্রতিবেদন প্রণয়নের জন্য ২০০৯-১০ হতে ২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের বাজেটে ঘোষিত গুরুত্বপূর্ণ কার্যক্রম/কর্মসূচির ১ম প্রাপ্তিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/ ২০১৮) পর্যন্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নিয়োক্ত ছকে সদয় পরিবর্তী কার্যক্রমের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলোঃ

১	ভূমিকা	<p>ভোক্তাদের স্বার্থ সংরক্ষণ, ভোক্তা অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধ এবং ভোক্তা অধিকার লঙ্ঘন জনিত বিরোধ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে বর্তমান সরকার জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন ২০০৯ প্রণয়ন করে। এ আইনের আওতায় ২৮ জুন ২০০৯ তারিখে জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর এবং ২৪ নভেম্বর ২০০৯ তারিখে জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ পরিষদ গঠিত হয়। অধিদপ্তরের টিওএন্ডই-তে ১ম শ্রেণীর ১০১ জনসহ ২৪০ জনবল এবং প্রধান কার্যালয়সহ ৭টি বিভাগীয় কার্যালয় ও ৬৪ টি জেলা কার্যালয়ের অনুমোদন রয়েছে।</p> <p>জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ পরিষদের দিকনির্দেশনায় অধিদপ্তর ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়ন করছে। তাছাড়া ৬৪টি জেলায় সংশ্লিষ্ট জেলা প্রশাসকের সভাপতিতে জেলা ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ কমিটি রয়েছে। ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ মোবাইল কোর্ট আইন, ২০০৯ এর তফসিলভূক্ত হওয়ায় এক্সিকিউটিভ ম্যাজিস্ট্রেটগণ নিজ অধিক্ষেত্রে মোবাইল কোর্ট পরিচালনাকালে ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ বাস্তবায়ন করছেন।</p> <p>ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ ভোক্তা স্বার্থ সংরক্ষণে একটি সুসংহত আইন। এ আইনে ভোক্তা স্বার্থ বিরোধী কাজের জন্যে সর্বোচ্চ ও বছর কারাদণ্ড এবং ২(দুই) লক্ষ টাকা জরিমানার বিধান রয়েছে। তাছাড়া উক্ত দণ্ডের অতিরিক্ত অপরাধের সাথে সংশ্লিষ্ট অবৈধ পণ্য বা পণ্য প্রস্তুতের উপাদান, সামগ্রী ইত্যাদি রাষ্ট্রের অনুকূলে বাজেয়াপ্তকরণের বিধান রয়েছে।</p> <p>এ আইনের অধিনে কোন সংকুল পক্ষ আদেশ প্রদানের ৬০ দিনের মধ্যে স্থানীয় অধিক্ষেত্রের সেশন জজ আদালতে আপীল দায়ের করতে পারেন। তা ছাড়া যুগ্ম জেলা জজ আদালতের রায় ও ডিক্রীর বিরুদ্ধে ৯০ দিনের মধ্যে হাইকোর্ট বিভাগেও আপীল দায়ের করার বিধান রয়েছে।</p> <p>জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর ও এক্সিকিউটিভ ম্যাজিস্ট্রেটগণ কর্তৃক বর্ণিত পদক্ষেপসমূহ গ্রহণের ফলে ক্রেতা-বিক্রেতাগণ সতর্ক ও সচেতন হচ্ছেন এবং ভোক্তা অধিকার বিরোধী কার্য ক্রমান্বয়ে হাস পাচ্ছে।</p>
---	--------	--

A:

২	২০১০-২০১১ অর্থ বছরে সম্পাদিত কাজের বিবরণ ও অর্জিত সাফল্য	<p>১। অধিদপ্তরের চট্টগ্রাম, সিলেট, রাজশাহী ও খুলনায় মোট ৪টি বিভাগীয় কার্যালয় স্থাপন করা হয়।</p> <p>২। আইসিটি প্রযুক্তির ব্যবহার নিশ্চিতকল্পে অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয়ের জন্য ৭টি ডেঙ্কটপ কম্পিউটার, ২টি ল্যাপটপ কম্পিউটার, ২টি প্রিন্টার ও ২টি ফটোকপিয়ার মেশিন ক্রয় করা হয়। <b>LAN</b> ও <b>Internet</b> সংযোগ স্থাপন করা হয়।</p> <p>৩। অধিদপ্তরের টিওএন্ডই-তে অনুমোদিত ১টি কার, ২টি জীপ, ২টি মাইক্রোবাস ও ৭২টি মটরসাইকেলের মধ্যে মহাপরিচালকের ১টি কার ক্রয় করা হয়।</p> <p>৪। ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন-২০০৯ সম্পর্কে জনগণকে সচেতন করার লক্ষ্যে প্রচার ও জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম হিসেবে ২.০০ (দুই) লক্ষ পোষ্টার ও লিফলেট ভোক্তাদের মধ্যে বিতরণ করা হয়।</p> <p>৫। ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ (সভা ও কার্যক্রম) বিধিমালা-২০১০ প্রণয়ন করা হয়েছে।</p> <p>৬। ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ তহবিল (হিসাব ও নিরীক্ষা) প্রবিধানমালা-২০১০ প্রণয়ন করা হয়েছে।</p> <p>৭। বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস ২০১১ উদযাপন করা হয়। দিবসটি উপলক্ষ্যে সেমিনার এবং রেডিও ও টিভিতে <b>Talk show</b> অনুষ্ঠান করা হয়।</p> <p>৮। ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন-২০০৯ মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়ন কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়।</p>
৩	২০১১-২০১২ অর্থ বছরে সম্পাদিত কাজের বিবরণ ও অর্জিত সাফল্য	<p>১। অধিদপ্তরের অবশিষ্ট ৩টি বিভাগীয় কার্যালয় স্থাপন করা হয়েছে।</p> <p>২। অধিদপ্তরের জন্য ২টি জীপ, ২টি মাইক্রোবাস মোট ৪টি সংগ্রহ করা হয়েছে।</p> <p>৩। ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর (কর্মকর্তা ও কর্মচারি) নিয়োগ বিধিমালা-২০১২ প্রণয়ন করা হয়েছে।</p> <p>৪। আইসিটি প্রযুক্তির ব্যবহার নিশ্চিতকল্পে অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয়ের জন্য ২টি ডেঙ্কটপ কম্পিউটার ক্রয় করা হয়েছে।</p> <p>৫। <b>LAN</b> সংযোগ স্থাপন করা হয়েছে।</p> <p>৬। অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট <a href="http://www.dncrp.gov.bd">www.dncrp.gov.bd</a> স্থাপন করা হয়েছে।</p> <p>৭। প্রতিবেদনাধীন অর্থ-বছরে দ্রব্য মূল্য সহনীয় পর্যায়ে রাখার লক্ষ্যে ৩টি পার্বত্য জেলা ব্যতিত ঢাকাসহ সারাদেশে বাজার অভিযান পরিচালনা করা হয়েছে।</p> <p>৮। ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন-২০০৯ সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সারাদেশে ৪,৫০,০০০ প্যাম্পলেট, পোস্টার ও লিফলেট বিতরণ করা হয়েছে।</p> <p>৯। ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন-২০০৯ এর আওতায় ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিকে অভিযোগ দায়েরের আহ্বান জানিয়ে ৬টি জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় দু'বার গণবিজ্ঞপ্তি এবং ৬টি মোবাইল অপরেটরের মাধ্যমে দু'বার ক্ষুদ্রেবাৰ্তা (SMS) প্রচার করা হয়েছে।</p> <p>১০। বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস ২০১২ উদযাপন করা হয়। দিবসটি উপলক্ষ্যে সেমিনার এবং রেডিও ও টিভিতে <b>Talk show</b> অনুষ্ঠান করা হয়।</p>
৪	২০১২-২০১৩ অর্থ বছরে সম্পাদিত কাজের বিবরণ ও অর্জিত সাফল্য	<p>১। অধিদপ্তরের ৯টি জেলা কার্যালয় স্থাপন করা হয়েছে।</p> <p>২। বাংলাদেশ সরকারি কর্ম কমিশন কর্তৃক অধিদপ্তরের টিওএন্ডই-তে অনুমোদিত সহকারি পরিচালকের (১ম শ্রেণীর নন-ক্যাডার পদ) শূন্য পদে ২৭ জন সহকারি পরিচালক নিয়োগ দেয়া হয়।</p> <p>৩। আইসিটি প্রযুক্তির ব্যবহার নিশ্চিতকল্পে অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয়ের জন্য ২টি ডেঙ্কটপ কম্পিউটার, ২টি ল্যাপটপ কম্পিউটার ও ১টি প্রিন্টার ক্রয় করা হয়।</p> <p>৪। অধিদপ্তরের টিওএন্ডই-তে অনুমোদিত ৭২ টি মোটর সাইকেলের মধ্যে ১০টি মোটর সাইকেল সংগ্রহ করা হয়েছে।</p> <p>৫। ৬৪ টি জেলায় জেলা ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ কমিটি গঠন করা হয়েছে।</p> <p>৬। প্রতিবেদনাধীন অর্থ-বছরে ভেজাল প্রতিরোধ ও দ্রব্য মূল্য সহনীয় পর্যায়ে রাখার লক্ষ্যে ঢাকাসহ সারাদেশে বাজার অভিযান পরিচালনা করা হয়।</p>

		<p>৭। ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন-২০০৯ সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃক্ষির লক্ষ্যে সারাদেশে ১০.০০ (দশ) লক্ষ প্যাম্পলেট, পোস্টার ও লিফলেট বিতরণ করা হয়।</p> <p>৮। ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন-২০০৯ এর আওতায় ক্ষতিগ্রস্থ ব্যক্তিকে অভিযোগ দায়েরের আহবান জানিয়ে ৬টি জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় ২(দুই) বার গণ বিজ্ঞপ্তি এবং দেশের ৬টি মোবাইল অপারেটরের মাধ্যমে ৪(চার) বার ক্ষুদ্রে বার্তা (SMS) প্রচার করা হয়। তাছাড়া বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস-২০১৩ উপলক্ষে ১৫ মার্চ ২০১৩ তারিখে ২১টি জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় গণবিজ্ঞপ্তি প্রচার করা হয়।</p> <p>৯। বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস ২০১৩ উদযাপন করা হয়। দিবসটি উপলক্ষ্যে সেমিনার এবং রেডিও ও টিভিতে <b>Talk show</b> অনুষ্ঠান করা হয়।</p>
৫	২০১৩-২০১৪ অর্থ বছরে সম্পাদিত কাজের বিবরণ ও অর্জিত সাফল্য	<p>১। অধিদপ্তরের টিওএন্ডই-তে অনুমোদিত আউট সোর্সিং পদ্ধতিতে নিয়োগযোগ্য ২৯ জন ৪৬ শ্রেণির কর্মচারি নিয়োগ করা হয়েছে।</p> <p>২। উপজেলা ও ইউনিয়ন ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ কমিটি গঠন প্রবিধানমালা, ২০১৩ প্রনয়ণ করা হয়েছে।</p> <p>৩। ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন-২০০৯ সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃক্ষির লক্ষ্যে সারাদেশে ২.০০ (দুই) লক্ষ প্যাম্পলেট, পোস্টার ও লিফলেট বিতরণ করা হয়েছে। পোস্টার ও লিফলেট বিতরণ অব্যাহত আছে।</p> <p>৪। ৩য় ও ৪৬ শ্রেণির শূন্য পদে জনবল নিয়োগের জন্য লিখিত ও ব্যবহারিক পরীক্ষা গ্রহণ করা হয়েছে।</p> <p>৫। সারাদেশে সকল উপজেলায় উপজেলা ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ কমিটি গঠন করা হয়েছে।</p> <p>৬। ঢাকা ও সিলেট বিভাগের ২৩৮ টি ইউনিয়নে ইউনিয়ন ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ কমিটি গঠন করা হয়েছে। অবশিষ্ট সকল ইউনিয়ন ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ কমিটি গঠনের কাজ অব্যাহত রয়েছে।</p> <p>৭। ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন-২০০৯ এর আওতায় ক্ষতিগ্রস্থ ব্যক্তিকে অভিযোগ দায়েরের আহবান জানিয়ে দেশের ৬টি মোবাইল অপারেটরের মাধ্যমে ক্ষুদ্রে বার্তা (SMS) প্রচার করা হয়েছে।</p> <p>৮। আইসিটি প্রযুক্তির ব্যবহার নিশ্চিতকালে অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয়ের জন্য ৬টি ডেক্সটপ কম্পিউটার, ১টি ল্যাপটপ কম্পিউটার, ১টি স্ক্যানার ও ৮টি লেজার প্রিন্টার ক্রয় করা হয়।</p> <p>৯। ঢাকা বিভাগিয় কার্যালয়ের জন্য ১টি পিক আপ ভ্যান ক্রয় করা হয়েছে।</p>
৬	২০১৪-২০১৫ অর্থ বছরে সম্পাদিত কাজের বিবরণ ও অর্জিত সাফল্য	<p>১। অধিদপ্তরে ৫১টি জেলা কার্যালয় (অতিরিক্ত দায়িত্ব ২১টি) স্থাপন করা হয়েছে।</p> <p>২। বাংলাদেশ সরকারি কর্ম কমিশন কর্তৃক অধিদপ্তরের টিওএন্ডই-তে অনুমোদিত সহকারি পরিচালকের (১ম শ্রেণীর নন-ক্যাডার পদ) শূন্য পদে ৩০ জন সহকারি পরিচালক নিয়োগ দেয়া হয়।</p> <p>৩। আইসিটি প্রযুক্তির ব্যবহার নিশ্চিতকালে অধিদপ্তরের ২৯টি জেলা কার্যালয়ের জন্য ২৯টি ডেক্সটপ কম্পিউটার ও প্রিন্টার ক্রয় করা হয়।</p> <p>৪। অধিদপ্তরের টিওএন্ডই-তে অনুমোদিত ২৩টি মোটর সাইকেল ক্রয় করা হয়েছে।</p> <p>৫। ভোক্তাদের অভিযোগ গ্রহণ এবং দুত নিষ্পত্তি করার স্বার্থে টিসিরি ভবনের ৯ম তলায় জাতীয় ভোক্তা অভিযোগ কেন্দ্র গঠন করা হয়েছে। এই অর্থবছরে মোট ২৯৪টি অভিযোগ গ্রহণ করা হয়, নিষ্পত্তির সংখ্যা ২৬২টি এবং তদন্তাধীন ৩২টি।</p>

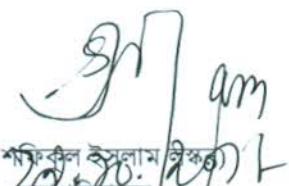
		<p>৬। সরাদেশের সকল ইউনিয়ন ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ কমিটি গঠন করা হয়েছে।</p> <p>৭। বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস ২০১৫ উপলক্ষে ১২৮টি উপজেলায় “উপজেলা ভোক্তা সমাবেশ” এর আয়োজন করা হয়।</p> <p>৮। ২০১৪-১৫ অর্থ বছরে ৩১৪০টি প্রতিষ্ঠানকে মোট ২,০৩,৪০,৩৫০/- (দুই কোটি তিন লক্ষ চালিশ হাজার তিনশত পঞ্চাশ) টাকা জরিমানা আরোপ ও আদায় করা হয়। ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন ২০০৯ এর ৭৬ (৮) খারা অনুসারে ১০৭ জন অভিযোগকারিকে ৭,৫৪,০০০/- (সাত লক্ষ চুয়ান হাজার) টাকার ২৫% শতাংশ হিসেবে ১,৮৮,৫০০/- (এক লক্ষ আটাশি হাজার পাঁচশত) টাকা প্রদানের পর অবশিষ্ট ২,০১,৫১,৮৫০/- (দুই কোটি এক লক্ষ একান্ন হাজার আটশত পঞ্চাশ) টাকা সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করা হয়।</p>
৭	২০১৫-২০১৬ অর্থ বছরে সম্পাদিত কাজের বিবরণ ও অর্জিত সাফল্য	<p>১। অধিদপ্তরের ৬১টি জেলা কার্যালয় (অতিরিক্ত দায়িত্ব ৩০টি) স্থাপন করা হয়েছে।</p> <p>২। অধিদপ্তরে ২০১৫-১৬ অর্থ বছরে ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর ৭১ জন কর্মচারীকে যোগদানের জন্য নিয়োগপত্র দেয়া হয়। তন্মধ্যে ৬৫ জন কর্মচারী যোগদান করেন।</p> <p>৩। চট্টগ্রাম ও খুলনা বিভাগীয় কার্যালয়ের জন্য ১টি করে মোট ০২টি পিক আপ ভ্যান ক্রয় করা হয়েছে।</p> <p>৪। এপিএ (APA) এর লক্ষ্য মাত্রা অর্জনের জন্য বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে মোট ৫৬১টি সেমিনার আয়োজন করা হয়।</p> <p>৫। ১৫ মার্চ ২০১৬ তারিখে দেশব্যাপী বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন করা হয়। দিবসটি উদযাপন উপলক্ষ্যে ঢাকাসহ বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে সেমিনার এবং টিভিতে Talk show অনুষ্ঠান করা হয়।</p> <p>৬। বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস-২০১৬ উপলক্ষ্যে ১৫ মার্চ ২০১৬ তারিখে ২৩টি জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় গণবিজ্ঞপ্তি প্রচার করা হয়।</p> <p>৭। দেশের ৬টি মোবাইল অপারেটরের মাধ্যমে দিবসের প্রতিপাদ্য উল্লেখ করে জনসচেতনতা বৃক্ষির লক্ষ্যে ক্ষুদ্রে বার্তা প্রচারের ব্যবস্থা করা হয়।</p> <p>৮। ২০১৫-১৬ অর্থ বছরে ৫৪৫টি প্রতিষ্ঠানকে মোট ৩,২৩,৮২,০৫০/- (তিন কোটি তেইশ লক্ষ বিরাশি হাজার পঞ্চাশ) টাকা জরিমানা আরোপ ও আদায় করা হয় (অভিযোগের ভিত্তিতে জরিমানার ১২,১৫,৫০০/- টাকা সহ)। অভিযোগের ভিত্তিতে জরিমানা করা হয় ১২,১৫,৫০০/- (বারো লক্ষ পনেরো হাজার পাঁচশত) টাকা। তন্মধ্যে ৪০,০০০/- (চলিশ হাজার) টাকা অভিযোগকারী গ্রহণ না করায় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন ২০০৯ এর ৭৬ (৮) খারা অনুসারে ২০১ জন অভিযোগকারীকে অভিযোগের ভিত্তিতে জরিমানার ১১,৭৫,৫০০/- (এগারো লক্ষ পঁচাত্তর হাজার পাঁচশত) টাকার উপর ২৫% শতাংশ হিসেবে ২,৯৩,৮৭৫/- (দুই লক্ষ তিনাশয় হাজার আটশত পঁচাত্তর) টাকা প্রদানের পর অবশিষ্ট ৩,২০,৮৮,১৭৫/- (তিন কোটি বিশ লক্ষ আটাশি হাজার একশত পঁচাত্তর) টাকা সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করা হয়।</p> <p>৯। মোট ৬৭৩টি অভিযোগ গ্রহণ করা হয়, নিষ্পত্তির সংখ্যা ৬৬২টি এবং তদন্তাধীন ১১টি।</p> <p>১০। ভেজাল প্রতিরোধ ও দ্রব্য মূল্য সহনীয় পর্যায়ে রাখার লক্ষ্যে ঢাকাসহ সারাদেশে বাজার অভিযান পরিচালনা করা হয়।</p> <p>১১। অধিদপ্তরের ২৪ টি জেলা কার্যালয়ের জন্য ২৪টি মোটর সাইকেল ক্রয় করা হয়।</p>
৮	২০১৬-২০১৭ অর্থ বছরে	১। অধিদপ্তরের ৬৪টি জেলা কার্যালয় (অতিরিক্ত দায়িত্ব ২৭টি) স্থাপন করা হয়েছে।

A

	সম্পাদিত কাজের বিবরণ ও অর্জিত সাফল্য	<p>২। রাজশাহী, সিলেট ও রংপুর বিভাগীয় কার্যালয়ের জন্য ১টি করে মোট ০৩টি পিক আপ ভ্যান ক্রয় করা হয়েছে।</p> <p>৩। এপিএ (APA) এর লক্ষ্য মাত্রা অর্জনের জন্য বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে মোট ৭৩২টি সেমিনার আয়োজন করা হয়।</p> <p>৪। ১৫ মার্চ ২০১৭ তারিখে দেশব্যাপী বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন করা হয়। দিবসটি উদযাপন উপলক্ষ্যে ঢাকাসহ বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে সেমিনার এবং টিভিতে Talk show অনুষ্ঠান করা হয়।</p> <p>৫। বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস-২০১৭ উপলক্ষ্যে ১৫ মার্চ ২০১৭ তারিখে ১৬টি জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় গণবিজ্ঞপ্তি প্রচার করা হয়।</p> <p>৬। দেশের ৬টি মোবাইল অপারেটরের মাধ্যমে দিবসের প্রতিপাদ্য উল্লেখ করে জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ক্ষুদ্রে বার্তা প্রচারের ব্যবস্থা করা হয়।</p> <p>৭। ২০১৬-১৭ অর্থ বছরে ১১,১৭৫টি প্রতিষ্ঠানকে মোট ৬,৮২,১১,৯২০/- (ছয় কোটি বিরাশি লক্ষ এগারো হাজার নয়শত বিশ) টাকা জরিমানা আরোপ ও আদায় করা হয় (অভিযোগের ভিত্তিতে জরিমানার ৬২,৫৪,৩৫২/- টাকা সহ)। অভিযোগের ভিত্তিতে জরিমানা করা হয় ৬২,৫৪,৩৫২/- (বাষটি লক্ষ চুয়ান হাজার তিনশত বায়ান) টাকা। ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন ২০০৯ এর ৭৬ (৮) ধারা অনুসারে ১,৪২০ জন অভিযোগকারীকে অভিযোগের ভিত্তিতে জরিমানার ৬২,৫৪,৩৫২/- (বাষটি লক্ষ চুয়ান হাজার তিনশত বায়ান) টাকার উপর ২৫% হিসেবে ১৫,৫৭,০৮৮/- (৬,৫০০/- টাকা অভিযোগকারী গ্রহণ না করায়) টাকা প্রদান করা হয়। জরিমানার অবশিষ্ট ৬,৬৬,৫৪,৮৩২/- (ছয় কোটি ছেষটি লক্ষ চুয়ান হাজার আটশত বিশিষ্ট) টাকা সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করা হয়।</p> <p>৮। মোট ৬,১৪০টি অভিযোগ গ্রহণ করা হয়, নিম্নস্তির সংখ্যা ৫,৮০৪টি এবং তদন্তাধীন ৩৩৬টি।</p> <p>৯। ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন-২০০৯ সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সারাদেশে ৩,০৪,২৮৪টি প্যাম্পলেট, ১,০৫,৫৯৪টি পোস্টার ও ৩,৭১,০১৩টি লিফলেট বিতরণ করা হয়।</p> <p>১০। ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন-২০০৯ সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৩৫৯টি গণশুনানী অনুষ্ঠিত হয়।</p>
৯	২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরে সম্পাদিত কাজের বিবরণ ও অর্জিত সাফল্য	<p>১। অধিদপ্তরে ২০১৭-১৮ অর্থ বছরে প্রধান কার্যালয়, বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলা কার্যালয়সমূহে ১৪-১৬ গ্রেডের ৪টি পদে (ব্যক্তিগত সহকারী, গবেষণাগার সহকারী, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, গাড়ী চালক) ৩৪ জন কর্মচারীকে নিয়োগ দেয়া হয়।</p> <p>২। বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের জন্য ১টি পিক আপ ভ্যান ক্রয় করা হয়।</p> <p>৩। জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ ব্যাপক প্রচারের নিমিত্ত এপিএ (APA) এর লক্ষ্য মাত্রা অর্জনের জন্য বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ৭১০ টি সেমিনার আয়োজন করা হয়।</p> <p>৪। ২০১৭-১৮ অর্থ বছরে ১৩৬৫২টি প্রতিষ্ঠানকে মোট ১৪,১৪,৭৮,২০০/- (চৌদ্দ কোটি চৌদ্দ লক্ষ আটাত্তর হাজার দুইশত) টাকা জরিমানা আরোপ ও আদায় করা হয় (অভিযোগের ভিত্তিতে জরিমানার ১,৬১,৯৬,৫০০/- টাকা সহ)। অভিযোগের ভিত্তিতে জরিমানা করা হয় ১,৬১,৯৬,৫০০/- (এক কোটি একষটি লক্ষ ছিয়ানৰই হাজার পাঁচশত) টাকা। ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন ২০০৯ এর ৭৬ (৮) ধারা অনুসারে ১,৯৩৪ জন অভিযোগকারীকে</p>

	<p>অভিযোগের ভিত্তিতে জরিমানার ১,৬১,৯৬,৫০০/- (এক কোটি একশটি লক্ষ ছিয়ানবাই হাজার পাঁচশত) টাকার ২৫% হিসেবে ৩৯,৭২,০০০/- (উনচল্লিশ লক্ষ বাহানুর হাজার) টাকা প্রদান করা হয় (৫৬ জন অভিযোকারী জরিমানার ২৫% হিসেবে ৭৭,১২৫/- টাকা গ্রহণ না করায় বর্ণিত টাকা সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করা হয়েছে)। জরিমানার অবশিষ্ট ১৩,৭৫,০৬,২০০/- (তেরো কোটি পাঁচাশত লক্ষ ছয় হাজার দুইশত) টাকা সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করা হয়।</p> <p>৫। মোট ৯০১৯ টি অভিযোগ গ্রহণ করা হয়, নিম্নতরি সংখ্যা ৮১২২ টি এবং তদন্তাধীন ৮৯৭টি।</p> <p>৬। ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৫২৫টি গণশুনানী অনুষ্ঠিত হয়।</p> <p>৭। ১৫ মার্চ ২০১৮ তারিখে দেশব্যাপী বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন উপলক্ষে ঢাকাসহ বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ৪৯৪টি সেমিনার অনুষ্ঠিত হয়।</p> <p>৮। ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ ও ১৫ মার্চ বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবসের তাঁপর্য উল্লেখ করে ১৭টি পত্রিকায় ক্রোডপত্র প্রকাশিত হয়।</p> <p>৯। ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ১৫টি পত্রিকায় গণবিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত হয়।</p> <p>১০। ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সারাদেশে ৩,১৫,২১৬ প্যাম্পলেট, ৮২,১৬৪টি পোস্টার ও ৪,০৩,২৩৭টি লিফলেট বিতরণ করা হয়।</p>
১০	<p>২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরে সম্পাদিত কাজের বিবরণ ও অর্জিত সাফল্য (প্রথম প্রাপ্তিক অর্থাং জুলাই- সেপ্টেম্বর/২০১৮)</p> <p>১। জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের জন্য মোবাইল অ্যাপস প্রস্তুতের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। এর প্রেক্ষিতে সংক্ষিপ্ত তালিকা প্রণয়নের উদ্দেশ্যে আগ্রহী আবেদনকারীদের সম্পর্কে প্রয়োজনীয় তথ্যাদি প্রাপ্তির লক্ষ্যে সম্ভাব্য আবেদনকারীদের আগ্রহব্যাক্তকরণ পত্র দাখিলের জন্য আগ্রহব্যাক্তকরণ অনুরোধ সম্বলিত বিজ্ঞাপন (EOI) ২৩অক্টোবর ২০১৮ তারিখে ‘দৈনিক প্রথম আলো’ ও ‘ডেইলি স্টার’ পত্রিকায় প্রকাশ করা হয়।</p> <p>২। ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সারাদেশে ২৫,০০০ (পঁচিশ হাজার) প্যাম্পলেট ও ৫০,০০০ (পঞ্চাশ হাজার) লিফলেট বিতরণ করা হয়। এছাড়া ৩০৫০০০ প্যাম্পলেট, ৩০৮০০০ লিফলেট, ৩০০০০০ স্টিকার এবং ২০০০০ ক্যালেন্ডার প্রস্তুত এবং বিতরণের জন্য ই-জিপি পদ্ধতিতে ২১ অক্টোবর ২০১৮ তারিখে উন্মুক্ত দরপত্র আহবান করা হয়।</p> <p>৩। জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ ব্যাপক প্রচারের নিমিত্ত এপিএ (APA) এর লক্ষ্য মাত্রা অর্জনের জন্য বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ৬৮০টি সেমিনার আয়োজনের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। ইতোমধ্যে সেমিনার আয়োজনের লক্ষ্যে ০৭টি বিভাগের ৬৪টি জেলার জেলা প্রশাসকগণের অনুকূলে প্রত্যেক জেলায় ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা করে মোট ৬,৪০,০০০/- (ছয় লক্ষ চল্লিশ হাজার) টাকা এবং ৪৩১টি উপজেলার (সদর উপজেলা ব্যতিত) উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তাগণের অনুকূলে প্রত্যেক উপজেলায় ৫,০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা করে মোট ২১,৫৫,০০০/- (একুশ লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) টাকা বাজেট বরাদ্দ দেয়া হয়।</p>

	<p>৪। ২০১৮-১৯ অর্থ বছরে ৪৪৭০টি প্রতিষ্ঠানকে মোট ৩,১১,৫৬,৮০০/- (তিন কোটি এগারো লক্ষ হাল্পান হাজার আটশত) টাকা জরিমানা আরোপ ও আদায় করা হয় (অভিযোগের ভিত্তিতে জরিমানার ২৬,৯০,০০০/- টাকা সহ)। অভিযোগের ভিত্তিতে জরিমানা করা হয় ২৬,৯০,০০০/- (ছাবিশ লক্ষ নবাঁই হাজার) টাকা। ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন ২০০৯ এর ৭৬ (৪) ধারা অনুসারে ৩৮১ জন অভিযোগকারীকে অভিযোগের ভিত্তিতে জরিমানার ২৬,৯০,০০০/- (ছাবিশ লক্ষ নবাঁই হাজার) টাকার ২৫% হিসেবে ৬,৬৫,৫০০/- (ছয় লক্ষ পাঁয়ষষ্ঠি হাজার পাঁচশত টাকা প্রদান করা হয় (১২ জন অভিযোগকারী জরিমানার ২৫% হিসেবে ৭,০০০/- টাকা গ্রহণ না করায় বর্ণিত টাকা সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করা হয়েছে)। জরিমানার অবশিষ্ট ৩,০৪,৯১,৩০০/- (তিন কোটি চার লক্ষ একানবাঁই হাজার তিনশত) টাকা সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করা হয়।</p> <p>৫। মোট ২৫৪৫ টি অভিযোগ গ্রহণ করা হয়, নিম্নতরি সংখ্যা ১২৭৭ টি এবং তদন্তাধীন ১২৬৮টি।</p> <p>৬। ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন-২০০৯ সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ২০৮টি গণশুনানী অনুষ্ঠিত হয়।</p>
--	---

  
 (মোঃ মুফতুল ইসলাম চৌধুরী)  
 ঝুঁপারিচালক  
 ফোনঃ ৮১৮৯৮২৬  
 ই-মেইলঃ dg@dncrp.gov.bd

সিনিয়র সচিব  
 বাণিজ্য মন্ত্রণালয়  
 বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
 [দৃঃ আঃ সহকারী সচিব (প্রশাসন- ৪ অধিশাখা)]