

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
১ কারওয়ান বাজার (টিসিবি ভবন-৮ম তলা), ঢাকা
www.dncrp.gov.bd

আগামী ২৬ মার্চ থেকে ০৪ এপ্রিল ২০২০ তারিখ পর্যন্ত সরকার ঘোষিত ছুটির দিনগুলোতে জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের করণীয় কর্মপদ্ধা নির্ধারণে জরুরি সভার কার্যবিবরণী:

সভাপতি : জনাব বাবলু কুমার সাহা
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর

তারিখ : ২৪ মার্চ ২০২০

সময় : সকাল ৯:১৫ টা

স্থান : অধিদপ্তরের সম্মেলন কক্ষ।

(সভায় উপস্থিত সদস্যবুদ্দের তালিকা: পরিশিষ্ট 'ক')

সভায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ শুরু করা হয়। সভার শুরুতেই আগামী ২৬ মার্চ থেকে ০৪ এপ্রিল ২০২০ তারিখ পর্যন্ত সাধারণ ছুটি ঘোষণার বিষয়ে আলোচনা করা হয়। অতঃপর সভায় বিস্তারিত আলোচনা শেষে সরকার ঘোষিত ছুটির দিনগুলোতে অধিদপ্তরের করণীয় কর্মপদ্ধা নির্ধারণে নিম্নরূপ সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

- ১। জনস্বার্থে ছুটিকালে জরুরি প্রয়োজনে মহাপরিচালকের নির্দেশনা ও পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এর তত্ত্বাবধানে ঢাকা মহানগরিতে ৫টি টিমের মাধ্যমে বাজার তদারকি কার্যক্রম পরিচালনা করা হবে। প্রয়োজনে মহাপরিচালক ও পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) বাজার তদারকি কার্যক্রমে অংশগ্রহণ করবেন।
- ২। জরুরি প্রয়োজনে টেলিকনফারেন্স এবং অনলাইনের মাধ্যমে সকল কর্মকর্তা দাপ্তরিক কার্যক্রম পরিচালনা করবেন।
- ৩। ভোক্তা-স্বার্থ সংরক্ষণে ভোক্তা বাতায়ন শীর্ষক ইটলাইন (১৬১২১) ২৪ ঘণ্টা চালু থাকবে। ইটলাইন পরিচালনাকারী প্রতিষ্ঠান প্রতিদিনের তথ্য ই-মেইল এবং টেলিফোনের মাধ্যমে অধিদপ্তরের পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) কে অবহিত করবে।
- ৪। মাঠ পর্যায়ের সকল কর্মকর্তা কর্মস্থলের আবাসস্থলে সার্বক্ষণিক উপস্থিত থাকবেন। সাধারণ ছুটিকালে জেলা প্রশাসন ও উপজেলা প্রশাসনের সাথে সমর্থন করে বাজার তদারকি কার্যক্রম পরিচালনা করবেন।
- ৫। বাজার তদারকিকালে কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ নিজ নিজ দাপ্তরিক পরিচিতি কার্ড সঙ্গে রাখবেন এবং তাঁদের স্বাস্থ্যগত নিরাপত্তা বিধানে সতর্ক থাকবেন।
- ৬। জনসাধারণের বৃহত্তর স্বার্থ বিবেচনায় সরকার নির্দেশিত যেকোন পরিস্থিতিতে যেকোন ধরণের দায়িত্ব পালনের জন্য কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দকে প্রস্তুত থাকতে হবে।

*১

চলমান পাতা-২

৭। জরুরি প্রয়োজনে বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ে স্থাপিত নিয়ন্ত্রণ কক্ষ (টেলিফোন নম্বর: ০২-৯৫৪৫৮৫৩) এবং অধিদপ্তরের ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়ের উপপরিচালক (টেলিফোন নম্বর: ০১৮১৯-৮০৮৭৩০), প্রধান কার্যালয়ের উপপরিচালক (টেলিফোন নম্বর: ০১৭১১-২৭৩৮০২) ও ঢাকা জেলা কার্যালয়ের সহকারী পরিচালক (টেলিফোন নম্বর: ০১৭১৪-৮৬১১৮২) এর সাথে যোগাযোগ করতে হবে।

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

স্বাক্ষরিত/-

(বাবলু কুমার সাহা)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন: ৮১৮৯৮২৬
ই-মেইল: dg@dncrp.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৬.০৮.০০০০.১০৮.৯৯.০৭১.১৯. ৩৬৭

তারিখ: ২৪ মার্চ ২০২০

বিতরণ (জ্যোতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)/ (কার্যক্রম ও গবেষণাগার), জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। উপপরিচালক (সকল), প্রধান কার্যালয়/বিভাগীয় কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। সহকারী পরিচালক (সকল), প্রধান কার্যালয়/বিভাগীয় কার্যালয়/জেলা কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, -----।
- ৪। Managing Director, Synesis IT Ltd, Level-3, BDBL Bhaban, 12 Karwan Bazar, Dhaka-1215
- ৫। অফিস কপি।

অনুলিপি: সদয় জ্ঞাতার্থে

- ১। সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। মন্ত্রীর একান্ত সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (মাননীয় মন্ত্রী মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)


(বাবলু কুমার সাহা)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) ✓
