

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
১ কারওয়ান বাজার (টিসিবি ভবন-৮ম তলা), ঢাকা
www.dncrp.gov.bd

জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের জানুয়ারি ২০১৭ মাসে অনুষ্ঠিত ৭ম মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি : জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম লক্ষ্মণ

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

তারিখ : ১৫ জানুয়ারি ২০১৭

সময় : সকাল ১০:০০ ঘটিকা

স্থান : অধিদপ্তরের সম্মেলন কক্ষ।

উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকা পরিশিষ্ট ‘ক’ (স্বাক্ষরের ক্রমানুসারে)

মহাপরিচালক সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভায় বিগত ১১ ডিসেম্বর ২০১৬ তারিখে অনুষ্ঠিত মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী পাঠ করা হয় এবং কোন সংশোধনী না থাকায় তা’ দৃঢ়িকরণ করা হয়। অতঃপর কার্যতালিকা অনুযায়ী নিম্নরূপ আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়ঃ

ক্রঃ নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
১	২	৩		৪
০১	অধিদপ্তরের (২০১৬-১৭) অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়ন অগ্রগতি।	(ক) চলতি অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী বাজার অভিযান পরিচালনার জন্য প্রয়োজনীয় মনিটরিং অব্যাহত রাখার তাগিদ প্রদান করা হয়। (খ) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ১২টি গনশূন্যানী অনুষ্ঠানের তাগিদ রয়েছে। এ পর্যন্ত ২১টি অনুষ্ঠিত হয়েছে। চলতি অর্থ বছরে ৯৫% অভিযোগ নিষ্পত্তি করার তাগিদ রয়েছে। এর মধ্যে এ পর্যন্ত প্রাপ্ত অভিযোগের ৯৫% নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের জন্য প্রচেষ্টা অব্যাহত রাখতে হবে। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) প্রমাপ অনুযায়ী বাজার অভিযান পরিচালনার জন্য প্রয়োজনীয় মনিটরিং অব্যাহত রাখতে হবে।	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), পরিচালক (কার্যক্রম ও গবেষণাগার) এবং বিভাগীয় উপপরিচালক (সকল)
০২	জাতীয় শুকাচার কৌশল (NIS)।	অধিদপ্তরের ২০১৬-১৭ অর্থ বছরের জাতীয় শুকাচার কৌশল (NIS) বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। ইতোমধ্যে অত্র অধিদপ্তরের বিভাগীয় ও জেলা কার্যালয়সমূহকে ২০১৬-২০১৭ অর্থ বছরের জাতীয় শুকাচার কৌশল এর কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন কাঠামো ১৭ নভেম্বর ২০১৬ তারিখের মধ্যে প্রণয়নের জন্য পত্র দেয়া হয়েছে এবং এ বিষয়ে অগ্রগতি প্রতিবেদন ০২ জানুয়ারী ২০১৭ তারিখের মধ্যে অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণের নির্দেশ দেয়া হয়েছে।	জাতীয় শুকাচার কৌশল এর কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন কাঠামো নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সম্পাদন করার লক্ষ্মে প্রচেষ্টা অব্যাহত রাখতে হবে।	প্রশাসন শাখা ও NIS কমিটি এবং বিভাগীয় উপপরিচালক (সকল)
০৩	নিজস্ব উন্নাবনী ধারণা (Innovation)।	১৫ নভেম্বর ২০১৬ তারিখে নিজস্ব উন্নাবনী ধারণা সম্পর্কিত ০১টি সভা অনুষ্ঠিত হয়। ইতোমধ্যে জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের ০৩টি নিজস্ব উন্নাবনী ধারণা বাণিজ্য	অধিদপ্তরের সকল কর্মকর্তাকে নতুন উন্নাবনী ধারণা থাকলে (এক বা একাধিক) তা' ২৮	প্রশাসন শাখা



		মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে এবং অধিদপ্তরের সকল কর্মকর্তাকে নতুন উদ্ভাবনী ধারণা থাকলে তা' ২৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৭ তারিখের মধ্যে অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয়কে অবহিত করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়।	ফেব্রুয়ারি ২০১৭ তারিখের মধ্যে অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয়কে অবহিত করার জন্য পত্র প্রেরণ করতে হবে। ভোক্তা অধিকার সম্পর্কিত অধিদপ্তরের নিজস্ব Apps তেরির বিষয়ে কার্যক্রম দরাওয়িত করতে হবে।	
০৮	অধিদপ্তরের শাখা পরিদর্শন।	শাখা পরিদর্শনের বিষয়টি অধিদপ্তরের ১১ ডিসেম্বর ২০১৬ তারিখে অনুষ্ঠিত ৬ষ্ঠ মাসিক সমষ্টি সভায় আলোচনা হয়েছে। ইতোমধ্যে অত্র অধিদপ্তরের প্রশাসন, পরিষদ ও অর্থ, কার্যক্রম, তদন্ত শাখাসমূহ সহকারি পরিচালকগণ কর্তৃক পরিদর্শন করা হয়েছে ও উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) পরিষদ ও অর্থ শাখা এবং উপপরিচালক (কার্যক্রম) কার্যক্রম শাখা পরিদর্শন করে ইতোমধ্যে পরিদর্শন প্রতিবেদন দাখিল করেছেন অর্থাৎ কর্মকর্তাগণ মহাপরিচালক বরাবর পরিদর্শন প্রতিবেদন দাখিল করেছেন।	অধিদপ্তরের উপপরিচালক (প্রশিক্ষণ ও প্রচার) প্রশিক্ষণ ও প্রচার শাখা পরিদর্শনপূর্বক দুটি প্রতিবেদন দাখিল করবেন।	উপপরিচালক (প্রশিক্ষণ ও প্রচার)
০৫	চলমান মামলাসমূহ স্পর্শকাতর মামলা মনিটর।	বর্তমানে জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর সংক্রান্ত ২২ টি রীট পিটিশন রয়েছে। তন্মধ্যে ২১টি রীট পিটিশনের দফাওয়ারী জবাব (এসএফ) বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে বিজ্ঞ সলিসিটর উইং এ প্রেরণ করা হয়েছে এবং রীট পিটিশন নম্বর ১২৬৯৯/২০১৬ এর জবাব দাখিল করার জন্য মহামান্য হাইকোর্ট বিভাগে ৬০(ষাট) কার্যদিবস সময় চেয়ে ওকালতনামাসহ পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে বিজ্ঞ সলিসিটর উইং এ প্রেরণ করা হয়েছে। রীট মামলা নম্বর: ১৩৪৭৪/২০১২ এবং ৭৬৬৮/২০১৩ স্পর্শকাতর হওয়ায় মামলা দুটির বিষয়ে অধিকতর তৎপর হওয়া জরুরী। মামলা দুটি কজলিস্টে আনায়নের বিষয়ে তদারকি করতে হবে।	রীট মামলা নম্বর: ১৩৪৭৪/২০১২ এবং ৭৬৬৮/২০১৩ মনিটরিং এবং কজলিস্টের আনায়নের বিষয়ে অধিদপ্তরের সংশ্লিষ্ট শাখা অধিকতর তৎপর হবেন।	পরিচালক (কার্যক্রম ও গবেষণাগার)
০৬	দাপ্তরিক ই-মেইল ব্যবহারে কর্মকর্তাগণকে উৎসাহিতকরণ।	অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটের ডোমেইন এর আওতায় দপ্তরিক মোট ৮৬টি ই-মেইল আইডি ইস্যু করা হয়েছে এবং ই-মেইলের মাধ্যমে পত্র যোগাযোগ অব্যাহত রয়েছে।	কর্মকর্তাগণকে তাঁদের পদবীর বিপরীতে ইস্যুকৃত ই-মেইলসমূহ দাপ্তরিক কাজে ব্যবহার অব্যাহত রাখতে হবে।	সকল কর্মকর্তা
০৭	অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট নিয়মিত হালনাগাদকরণ।	অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট দৈনিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হয়।	অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট দৈনিক ভিত্তিতে হালনাগাদ কার্যক্রম অব্যাহত রাখতে হবে। অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয়ের ২০ জন কর্মকর্তা-কর্মচারীকে ১৮ ও ১৯ জানুয়ারী ২০১৭	প্রশাসন শাখা এবং কার্যক্রম ও গবেষণাগার শাখা



		তারিখে বাংলাদেশ ইনসিটিউট অব এ্যাডমিনিস্ট্রেশন এন্ড ম্যানেজমেন্ট (বিয়াম) ফাউন্ডেশন, ৬৩ নিউ ইঙ্কাটন রোড, ঢাকায় ই-ফাইলিং প্রশিক্ষণ প্রহণের ব্যবস্থা করা হয়েছে। প্রাপ্ত প্রশিক্ষণের আলোকে দাপ্তরিক কার্যক্রম সম্পাদন অব্যাহত রাখতে হবে।
০৮	অনিষ্পন্ন পেনশন কেস।	অধিদপ্তরের কোন অনিষ্পন্ন পেনশন কেস নাই।

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

(মোঃ শফিউল ইসলাম লক্ষ্মী
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

নং- ২৬.০৮.০০০০.১০৮.০৬.১৯৬.১৭.৮/১(২৪)

তারিখ: ২২ জানুয়ারি ২০১৭

সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যালয়ে (জ্যোতির ভিত্তিতে নয়):

- ১। পরিচালক (সকল), জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। জনাব সৈয়দ আহাম্মদ ছাপা, উপসচিব (সংযুক্ত), জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। উপপরিচালক (সকল), জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর,.....বিভাগীয় কার্যালয়,.....।
- ৪। উপপরিচালক (সকল), জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৫। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- (সিনিয়র সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ৬। সিনিয়র সহকারী সচিব, শাখা-৫, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৭। সহকারি পরিচালক (সকল), জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৮। পরীক্ষক (সকল), জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৯। অফিস কপি।

(ইফতেখারুল আলম রিজার্ভ)
সহকারি পরিচালক (প্রশাসন)

ফোন: ৮১৮৯৪১০

ই-মেইলঃ ad-admin@dncrp.gov.bd