

**জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন**

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪				মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা: ..... ১৫</b>										
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	১.১.১. সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রশাসন শাখা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	
						অর্জন	১	১	১	
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১. বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	প্রশাসন শাখা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	
						অর্জন	১০০	১০০	১০০	
১.৩. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	১.৩.১. অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	কার্যক্রম শাখা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	
						অর্জন	১	১	১	
১.৪. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভা আয়োজন	১.৪.১. প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারী/ মতবিনিময় সভায় অংশগ্রহণকারী কর্মচারী	২	সংখ্যা	প্রশিক্ষণ শাখা	১৮০	লক্ষ্যমাত্রা	৪৫	৪৫	-	
						অর্জন	৮৮	১০৬	-	
১.৫. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ্জ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	১.৫.১. উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	তারিখ	প্রশাসন শাখা	৩১-০৮-২০২৩ ৩০-০৫-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৮-২০২৩	-	-	
						অর্জন	২৪-০৮-২০২৩	-	-	
১.৬. আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	১.৬.১. ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	প্রশাসন শাখা	৩১-১০-২০২৩ ৩১-০১-২০২৪ ৩০-০৪-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা		৩১-১০-২০২৩	৩১-০১-২০২৪	
						অর্জন		৩১-১০-২০২৩	৩০-০১-২০২৪	
<b>২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন: ..... ১৭</b>										
২.১. ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২.১.১. ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রশাসন শাখা	৩১-০৭-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২০২৩	-	-	
						অর্জন	৩১-০৭-২০২৩	-	-	
২.২. অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	২.২.১. ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	প্রশাসন শাখা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০	৪০	৮০	
						অর্জন	১৬.৪৩	১১.৭৪	৩৫.৪৪	
২.৩. বাজেট বাস্তবায়ন	২.৩.১. বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	অর্থ শাখা	৯০	লক্ষ্যমাত্রা	১৫	৩০	৭৫	
						অর্জন	১৪	৩০.৭২	৫৪.৯৩	

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪				মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
							প্রমানক/মন্তব্য (১)	প্রমানক/মন্তব্য (১)	প্রমানক/মন্তব্য (১)	
২.৪. প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	২.৪.১. সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা		০	লক্ষ্যমাত্রা				
						অর্জন				
						লক্ষ্যমাত্রা				
২.৫. প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	২.৫.১. প্রকল্পের সম্পদ (কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ			অর্জন				
	২.৫.২. প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা				
						অর্জন				
<b>৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম: ..... ১৮</b>										
৩.১. সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩.১.১. যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার	৩	তারিখ	প্রশাসন শাখা	৩০-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা			-	
						অর্জন			-	
৩.২. ভোক্তা-অধিকার বিষয়ে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সমূহের মধ্যে বিতর্ক প্রতিযোগিতা আয়োজন	৩.২.১. বিতর্ক প্রতিযোগিতা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	প্রচার শাখা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	
						অর্জন	৪ প্রমানক/মন্তব্য (১)	৩ প্রমানক/মন্তব্য (১)	১ প্রমানক/মন্তব্য (১)	
৩.৩. বাজার তদারকি/মনিটরিং এর মাধ্যমে প্রাপ্ত পর্যবেক্ষণের প্রেক্ষিতে উর্ধ্বতন কার্যালয়ে সুপারিশ প্রেরণ	৩.৩.১. উর্ধ্বতন কার্যালয়ে সুপারিশ প্রেরিত	৩	সংখ্যা	কার্যক্রম শাখা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১		
						অর্জন	৩ প্রমানক/মন্তব্য (১)	১ প্রমানক/মন্তব্য (১)	১ প্রমানক/মন্তব্য (১)	
৩.৪. সেবাগ্রহীতা কর্তৃক মূল্যায়ন ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ	৩.৪.১. মূল্যায়িত প্রতিবেদন ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পদক্ষেপ গৃহীত	৩	সংখ্যা	অর্থ শাখা	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	
						অর্জন	৩ প্রমানক/মন্তব্য (১)	৩ প্রমানক/মন্তব্য (১)	৩ প্রমানক/মন্তব্য (১)	
৩.৫. ই-কমার্স সম্পর্কিত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৩.৫.১. অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	%	অভিযোগ শাখা	৫০	লক্ষ্যমাত্রা	৫০	৫০	৫০	
						অর্জন	৬৮.৯১ প্রমানক/মন্তব্য (১)	৬৮.৬১ প্রমানক/মন্তব্য (১)	৭৩.৫০ প্রমানক/মন্তব্য (১)	
৩.৬. সিসিএমসএস সফটওয়্যারের কার্যক্রম বিভাগ ও জেলায় সম্প্রসারণ	৩.৬.১. সিসিএমসএস সফটওয়্যার সম্প্রসারিত	৩	তারিখ	অভিযোগ শাখা	২৫-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	
						অর্জন	-	-	-	