

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়  
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর  
প্রশাসন-১ শাখা  
১ কারওয়ান বাজার (টিসিবি ভবন-৮ম তলা), ঢাকা  
www.dncrp.gov.bd

১৯ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০২ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৬.০৪.০০০০.১০৮.২৭.০০১.১৯.৬৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সম্পর্কিত মে ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন

সূত্র: বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের ১৮ ডিসেম্বর ২০১৮ তারিখের ২৬.০০.০০০০.০৮৯.৯৩.০০২.১৮/১০৪০ সংখ্যক পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এর আওতাভুক্ত অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্যাদি নিম্নরূপ:

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                          |                  |                        | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | চলমান অভিযোগের সংখ্যা            |                                   |                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x100/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|--------------------------------------|--------------------------|------------------|------------------------|----------------------|------------------------|---|----------------------------------|-----------------------------------|------------------|--|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে                 | ৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত |                      |                        |   | নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে | মোট চলমান অভিযোগ |  |
| ১                                    | ২                        | ৩                | ৪                      | ৫                    | ৬                      | ৭   | ৮                                | ৯                                 | ১০               | ১১   |
| ২৬                                   | ০                        | ০                | ০                      | ২                    | ২৮                     | ১৮  | ৯                                | ১                                 | ১০               | ৬৪.২৯%   |

প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনটি সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

০২-০৬-২০২৪  
এএইচএম সফিকুজ্জামান  
মহাপরিচালক

সচিব, সচিবের দপ্তর, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়।

