

অতি জরুরি/ডাক যোগে।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর  
১ কারওয়ান বাজার (টিসিবি ভবন-৮ম তলা), ঢাকা  
[www.dncrp.gov.bd](http://www.dncrp.gov.bd)

স্মারক নং: ২৬.০৪.০০০০.১০৮.০৫.০৯৬.১৮-১৩১

তারিখঃ ৩ ফেব্রুয়ারি ২০১৯খ্রিঃ।

বিষয়ঃ উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর কর্তৃক অধিদপ্তরের কার্যপদ্ধতি কর্মপরবেশ ও সেবার মান উন্নয়নের নিমিত্ত উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) হিসাবে নিম্নবর্ণিত তিনটি প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছেঃ-

- ১। সেবা গ্রহিতার উপযুক্ত পরিবেশে বসার ব্যবস্থাকরণ।
- ২। স্ব-প্রনোদিত তথ্য প্রকাশের নিমিত্ত তথ্য সম্বলিত তথ্য বোর্ড অধিদপ্তরের মূলফটকে স্থাপন।
- ৩। সেবা গ্রহিতাদের সেবা সম্পর্কে মতামত পরিবীক্ষনের জন্য মূলফটকে বাস্ক স্থাপন।

এমতাবস্থায়, এ বিষয়ে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তিঃ- বর্ণনামতে (১ ফর্দ)

*Mareh*  
*01212019*  
(মোঃ মাসুম আরেফিন)  
সহকারী পরিচালক(তদন্ত)  
ফোন : ০২-৫৫০১৩৮৭৩

ই-মেইলঃ ad-investigation@dncrp.gov.bd

পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর।

বিতরণ (জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে):

- ১। পরিচালক (কাগ), জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। উপ-পরিচালক (সকল) প্রধান কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। সহকারী পরিচালক (সকল), জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা
- ৪। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৫। অফিস কপি।