

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
১ কারওয়ান বাজার (টিসিবি ভবন-৮ম তলা), ঢাকা
www.dncrp.gov.bd

নম্বর- ২৬.০৪.০০০০.১১৪.০৩১.০৬০.২৩-৩৪২

তারিখঃ ০২ মে ২০২৩ খ্রি.

প্রত্যয়নপত্র

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরে ইতোপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটালাইজকৃত নিম্নবর্ণিত সেবাসমূহ চালু রয়েছে:

ক্রমিক নম্বর	ইতোপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটালাইজকৃত নিম্নবর্ণিত সেবাসমূহ	সেবার লিংক	মন্তব্য
১	প্রমিত অভিযোগ ফরম	www.dncrp.gov.bd	চালুকৃত
২	ডিজিটাল সেবা ই-প্রশোধনা	www.dncrp.gov.bd	চালুকৃত
৩	হটলাইন (১৬১২১)	16121	চালুকৃত
৪	Complaint Management System (CMS)	www.dncrp.com	সিসিএমএস (Consumers' Complaint Management System) একীভূত করা হয়েছে
৫	e-Notification for Complaint Management		
৬	অটোমেটেড রিপোর্টিং সিস্টেম		

(মুহাম্মদ হাসানুজ্জামান)
সহকারী পরিচালক (অভিযোগ)
ফোন: ৫৫০১৪২০৪
ই-মেইল: ad-complaint@dncrp.gov.bd