

**জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ৪র্থ (এপ্রিল-জুন/২৪) ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন**

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪			১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম					
							১০০%	৯০%	৮০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
<b>জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>														
১. সচেতনতা বৃদ্ধি	৪৫	১.১. সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য লিফলেট ও প্যাম্পলেট মুদ্রণপূর্বক বিতরণ এবং অধিদপ্তরের ইউটিউব চ্যানেল/ফেসবুক পেজ এ ভিডিও প্রচার	লিফলেট মুদ্রিত ও বিতরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৭	৪.০০	৩.৯০	৩.৮০	-	-	-	৪	
			প্যাম্পলেট মুদ্রিত ও বিতরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৭	৩.০০	২.৮০	২.৭০	-	-	-	৩	
			ভিডিও প্রচারকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১৮০	১৭০	১৬০	৬৯	৬১	৭৫	৫৮	
		১.২. সেমিনার/ওয়ার্কসপ/মতবিনিময় সভা	সেমিনার/ওয়ার্কসপ/মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৭৬০	৭৪০	৭৩০	৯৪	৩৪৩	৩৬	৩০৯	
		১.৩. সচেতনতামূলক সভা/গণশুনানি	সভা/গণশুনানি অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	১০০০	৯৫০	৯২৫	২৫২	২৬৯	২৫০	২৫১	
		১.৪. ঢাকা মহানগরসহ বিভাগ, জেলা ও উপজেলায় বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	দিবস উদযাপিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৪৯৯	-	-	-	-	৪৯৯		
২. অধিদপ্তরের সক্ষমতা বৃদ্ধি	৯	২.১ ১৩-২০ গ্রেডের শূন্যপদ পূরণ	শূন্যপদ পূরণকৃত	ক্রমপুঞ্জি ভূত	%	৫	৭০	৬৫	৬০	-	-	-	৭২.৫	
		২.২ অধীনস্থ কার্যালয় পরিদর্শন	কার্যালয় পরিদর্শনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১০	৯	৮	১	২	৬	২	
৩. অভিযোগ নিষ্পত্তি	৮	৩.১. অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	৪	৭০	৬৫	৬০	৬২.১৩	৭৮.৩২	৮৮.১৪	৯১.৩	
		৩.২. সিসিএমএস এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	৪	৫০	৪৫	৪০	৬০.৫৭	৬৮.৬১	৮৮.১১	৯২.৩১	
৪. ভোক্তা-অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধ	৮	৪.১. বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১০০০০	৯৫০০	৮৫০০	২৭৯২	২৫৮২	৩২৮০	২৪৯৪	