

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ৩য় (জানুয়ারি-মার্চ/২৪) ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪			১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম				
							১০০%	৯০%	৮০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ													
১. সচেতনতা বৃদ্ধি	৪৫	১.১. সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য লিফলেট ও প্যাম্পলেট মুদ্রণপূর্বক বিতরণ এবং অধিদপ্তরের ইউটিউব চ্যানেল/ফেসবুক পেজ এ ভিডিও প্রচার	লিফলেট মুদ্রিত ও বিতরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৭	৪.০০	৩.৯০	৩.৮০	-	-	-	লিফলেট মুদ্রণের জন্য কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে।
			প্যাম্পলেট মুদ্রিত ও বিতরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৭	৩.০০	২.৮০	২.৭০	-	-	-	প্যাম্পলেট মুদ্রণের জন্য কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে।
			ভিডিও প্রচারকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১৮০	১৭০	১৬০	৬৯	৬১	৭৫	
		১.২. সেমিনার/ওয়ার্কসপ/মতবিনিময় সভা	সেমিনার/ওয়ার্কসপ/মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৭৬০	৭৪০	৭৩০	৯৪	৩৪৩	৩৬	৪৯৯ টি সেমিনার আয়োজনের বাজেট বরাদ্দের জিও জারি করা হয়েছে
		১.৩. সচেতনতামূলক সভা/গণশুনানি	সভা/গণশুনানি অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	১০০০	৯৫০	৯২৫	২৫২	২৬৯	২৫০	
		১.৪. ঢাকা মহানগরসহ বিভাগ, জেলা ও উপজেলায় বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	দিবস উদযাপিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৪৯৯	-	-	-	-	-	৪৯৯
২. অধিদপ্তরের সক্ষমতা বৃদ্ধি	৯	২.১ ১৩-২০ গ্রেডের শূন্যপদ পূরণ	শূন্যপদ পূরণকৃত	ক্রমপূর্ণিত ভূত	%	৫	৭০	৬৫	৬০	-	-	-	
		২.২ অধীনস্থ কার্যালয় পরিদর্শন	কার্যালয় পরিদর্শনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১০	৯	৮	১	২	৬	
৩. অভিযোগ নিষ্পত্তি	৮	৩.১. অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	৪	৭০	৬৫	৬০	৬২.১৩	৭৮.৩২	৮৮.১৪	
		৩.২. সিসিএমএস এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	৪	৫০	৪৫	৪০	৬০.৫৭	৬৮.৬১	৮৮.১১	
৪. ভোক্তা-অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধ	৮	৪.১. বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১০০০০	৯৫০০	৮৫০০	২৭৯২	২৫৮২	৩২৮০	

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪				ফিডব্যাক
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা: ১৫										
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	১.১.১. সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রশাসন শাখা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	
						অর্জন	১	১	১	প্রমানক/মন্তব্য (১)
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১. বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	প্রশাসন শাখা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	
						অর্জন	১০০	১০০	১০০	প্রমানক/মন্তব্য (১)
১.৩. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	১.৩.১. অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	কার্যক্রম শাখা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	
						অর্জন	১	১	১	প্রমানক/মন্তব্য (১)
১.৪. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভা আয়োজন	১.৪.১. প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারী/ মতবিনিময় সভায় অংশগ্রহণকারী কর্মচারী	২	সংখ্যা	প্রশিক্ষণ শাখা	১৮০	লক্ষ্যমাত্রা	৪৫	৪৫	-	
						অর্জন	৮৮	১০৬	-	প্রমানক/মন্তব্য (১)
১.৫. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ্ঞ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	১.৫.১. উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	তারিখ	প্রশাসন শাখা	৩১-০৮-২০২৩ ৩০-০৫-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৮-২০২৩	-	-	
						অর্জন	২৪-০৮-২০২৩	-	-	প্রমানক/মন্তব্য (১)
১.৬. আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	১.৬.১. ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	প্রশাসন শাখা	৩১-১০-২০২৩ ৩১-০১-২০২৪ ৩০-০৪-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা		৩১-১০-২০২৩	৩১-০১-২০২৪	
						অর্জন		৩১-১০-২০২৩	৩০-০১-২০২৪	প্রমানক/মন্তব্য (১)
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন: ১৭										
২.১. ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২.১.১. ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রশাসন শাখা	৩১-০৭-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২০২৩	-		
						অর্জন	৩১-০৭-২০২৩	-		প্রমানক/মন্তব্য (১)
২.২. অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	২.২.১. ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	প্রশাসন শাখা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০	৪০	৮০	
						অর্জন	১৬.৪৩	১১.৭৪	৩৫.৪৪	প্রমানক/মন্তব্য (১)
২.৩. বাজেট বাস্তবায়ন	২.৩.১. বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	অর্থ শাখা	৯০	লক্ষ্যমাত্রা	১৫	৩০	৭৫	
						অর্জন	১৪	৩০.৭২	৫৪.৯৩	

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪				ফিডব্যাক
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
							প্রমানক/মন্তব্য (১)	প্রমানক/মন্তব্য (১)	প্রমানক/মন্তব্য (১)	
২.৪. প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	২.৪.১. সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা		০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				
২.৫. প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	২.৫.১. প্রকল্পের সম্পদ (কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				
	২.৫.২. প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				
৩. শূদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম: ১৮										
৩.১. সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩.১.১. যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার	৩	তারিখ	প্রশাসন শাখা	৩০-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন			- -	
৩.২. ভোক্তা-অধিকার বিষয়ে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সমূহের মধ্যে বিতর্ক প্রতিযোগিতা আয়োজন	৩.২.১. বিতর্ক প্রতিযোগিতা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	প্রচার শাখা	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ ৪	১ ৩	১ ১	
৩.৩. বাজার তদারকি/মনিটরিং এর মাধ্যমে প্রাপ্ত পর্যবেক্ষণের প্রেক্ষিতে উর্ধ্বতন কার্যালয়ে সুপারিশ প্রেরণ	৩.৩.১. উর্ধ্বতন কার্যালয়ে সুপারিশ প্রেরিত	৩	সংখ্যা	কার্যক্রম শাখা	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ ৩	১ ১	১ ১	
৩.৪. সেবাগ্রহীতা কর্তৃক মূল্যায়ণ ও প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ	৩.৪.১. মূল্যায়িত প্রতিবেদন ও প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে পদক্ষেপ গৃহীত	৩	সংখ্যা	অর্থ শাখা	১২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩ ৩	৩ ৩	৩ ৩	
৩.৫. ই-কমার্স সম্পর্কিত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৩.৫.১. অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	%	অভিযোগ শাখা	৫০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৫০ ৬৮.৯১	৫০ ৬৮.৬১	৫০ ৭৩.৫০	
৩.৬. সিসিএমসএস সফটওয়্যারের কার্যক্রম বিভাগ ও জেলায় সম্প্রসারণ	৩.৬.১. সিসিএমসএস সফটওয়্যার সম্প্রসারিত	৩	তারিখ	অভিযোগ শাখা	২৫-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	- -	- -	- -	

৫

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ৩য় (জানুয়ারি-মার্চ/২৪) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৪	২৩/০৩/২০২৪	৩০/০৩/২০২৪	০৬/০৪/২০২৪	১৩/০৪/২০২৪	-	-	১৫/০৩/২০২৪
২	[১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা	[১.২.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	তারিখ	৫	৪	৩	২	১	-	১	৫	-
৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচন।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২০২৪	১৬/০৫/২০২৪	২৩/০৫/২০২৪	৩০/০৫/২০২৪	০৮/০৬/২০২৪	-	-	-
৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	-	৮৯.৩২	৮৭.৭৪
৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	১	১	১
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	১	১	১
৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	-	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২০২৪	০৮/০৪/২০২৪	১৫/০৪/২০২৪	২২/০৪/২০২৪	২৯/০৪/২০২৪	২৩/০৮/২০২৩	২৮/১২/২০২৩	-

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ৩য় (জানুয়ারি-মার্চ/২৪) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯৮.২৮	৯৬.৮২	৯০	৮০	৭০	৬০	-	৮৭.৪	৮৯.৭	৯১.৭৭
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৪	১২	১০	৭	৬	-	৩	৩	৩
সফলতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	২	২	-	-	১	-	-	১	-
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	২	২	-	-	১	-	-	-	১

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ৩য় (জানুয়ারি-মার্চ/২৪) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-	১	১	১
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	১	১	১
বাস্তবায়ন সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-	১	১	১
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	-	-	-

২

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার ৩য় (জানুয়ারি-মার্চ/২৪) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	-	-	১০০%	১০০%	১০০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	২৩.১২.২০২১	২২.১২.২০২২	০১.১২.২০২৩ থেকে ৩১.১২.২০২৩	১৫.০১.২০২৪	৩১.০১.২০২৪	-	-	-	১৩.১২.২০২৩	-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫	০৭.১০.২০২১	২২.০৯.২০২২	১৫.১০.২০২৩	৩১.১০.২০২৩	৩০.১১.২০২৩	-	-	-	১৫.১০.২০২৩	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬	৩	৩	৩	২	১	-	-	-	১	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪	৩	৩	২	১	-	-	-	-	১	-