

জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০১৮) এবং বার্ষিক (জানুয়ারি-ডিসেম্বর/২০১৮) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রার মান- ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই-সেপ্টেম্বর/১৮)	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টোবর-ডিসেম্বর/১৮)	বার্ষিক অগ্রগতি (জুলাই-ডিসেম্বর/১৮)
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮* (১০ জুন ২০১৮ পর্যন্ত)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																	
১. ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ ও সচেতনতা বৃদ্ধি	৭০	১.১. ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্যাম্ফলেট, লিফলেট ও স্টিকার মুদ্রণ এবং বিতরণ	বিতরণকৃত প্যাম্ফলেট	সংখ্যা (লক্ষ)	১০	৩.০৪	৩.০০	৩.৩০	৩.২০	৩.১০	৩.০০	২.৭০	৩.৫০	৩.৭০	০.২৫	-	০.২৫
			বিতরণকৃত লিফলেট		১০	৩.৭১	৩.২৫	৩.৫৮	৩.৪৭	৩.৩৬	৩.২৫	২.৯৩	৩.৮০	৪.০০	০.৫০	-	০.৫০
			বিতরণকৃত স্টিকার		১০	১.২৬ (পোস্টার)	০.৮০ (পোস্টার)	৩.০০	১.২০	৯১	৮০	১.১৩	৩.৫০	৪.০০	-	-	-
	১.২. সেমিনার / ওয়ার্কসপ	সেমিনার/ ওয়ার্কসপ অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১০	৭৩২	৭১০	৬৮০	৬৭০	৬৬০	৬৫০	৫৮৫	৭০০	৭৫০	-	২৭১	২৭১	
	১.৩. বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	সংখ্যা	১০	৩৪৩৭	৩৮৫৪	৭০০০	৪৫০০	৪০০০	৩৫০০	৩১৫০	৮০০০	৯০০০	১৪৩৮	১৬০১	৩০৩৯	
	১.৪. ভোক্তার অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	৯৫%	৮৯.০৭%	৯৫	৯৩.২	৯১.৬	৯০	৮০	৯৫	৯৫	৪৯.৮৩ (প্রায়)	৬০.৮৩ (প্রায়)	৫৫.৩৩% (প্রায়)	
	১.৫. ঢাকা মহানগরসহ বিভাগ, জেলা ও উপজেলায় বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস	দিবস উদযাপিত	সংখ্যা	১০	১৫ মার্চ ২০১৭ (তারিখ)	৪৯৪	২৫০	২০০	১৮০	১২০	১১০	২৮০	৩০০	-	-	-	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রার মান- ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২১	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই-সেপ্টেম্বর/ ১৮)	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টোবর-ডিসেম্বর/ ১৮)	বায়ামাসিক অগ্রগতি (জুলাই-ডিসেম্বর/ ১৮)
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮* (১০ জুন ২০১৮ পর্যন্ত)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)					
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮
		উদযাপন															
২. গণশুনানী ও বিরোধ নিষ্পত্তি	৫	২.১. গণশুনানী আয়োজন	গণশুনানী অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১০	৩৫৯	৫২৫ (২৪ মে ২০১৮)	৯০০	৮৬১	৭৬৬	৬৭০	৫৭৪	৯৫০	১০০০	২০৮	২৪২	৪৫০
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																	
১. বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	০.৫	২৯ সেপ্টেম্বর, ২০১৬	২৩ জুন, ২০১৭	২০ জুন, ২০১৮	২১ জুন, ২০১৮	২৪ জুন, ২০১৮	-	-	২০ জুন, ২০১৯	২১ জুন, ২০২০	২০ জুন, ২০১৮	-	২০ জুন, ২০১৮
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	০৯ জানুয়ারি, ২০১৭	০৪ জানুয়ারি, ২০১৮	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২২ জানুয়ারি, ২০১৯	২৩ জানুয়ারি, ২০১৯	১৯ জানুয়ারি, ২০২০	২১ জানুয়ারি, ২০২১	-	-	-

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রার মান- ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২১	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই-সেপ্টেম্বর/ ১৮)	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টোবর-ডিসেম্বর/ ১৮)	ষান্মাসিক অগ্রগতি (জুলাই-ডিসেম্বর/ ১৮)
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮* (১০ জুন ২০১৮ পর্যন্ত)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)					
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনাতে ফলাবর্তক (feedback) মন্ত্রণালয়/ বিভাগে	ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	১	-	-	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ জানুয়ারি, ২০১৯	০৪ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৩ জানুয়ারি, ২০২০	২৪ জানুয়ারি, ২০২১	-	-	-
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	১	৬০	৬০	৬০	-	-	-	-	৬০	৬০	৩৪	১৬	২৫
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	০৮/০২/ ১৭ (ই-ফাইলিং প্রবর্তন)	-	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০	৯০	১০০	৮০	৮৫	৮২.৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রার মান- ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই-সেপ্টেম্বর/ ১৮)	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টোবর-ডিসেম্বর/ ১৮)	ষাণ্মাসিক অগ্রগতি (জুলাই-ডিসেম্বর/ ১৮)
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮* (১০ জুন ২০১৮ পর্যন্ত)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)					
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত **	%	১	-	৫০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৬০	৭০	৫০	৪৮.৬৪	৪৯.৩২
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত ***	%	১	-	-	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	৫০	৬০	৪০	৩৫	৩৭.৫
		দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	ন্যূনতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১	০৩ আগস্ট, ২০১৪	০৯ ফেব্রুয়ারি, ২০১৭	১০ জানুয়ারি, ২০১৯	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ মার্চ, ২০১৯	৩০ এপ্রিল, ২০১৯	১২ জানুয়ারি, ২০২০	১০ জানুয়ারি, ২০২১	-	-	-
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের হালনাগাদকৃত ডাটাবেইজ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	-	১১ অক্টোবর, ২০১৭	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২১	-	-	-
			ডাটাবেজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	-	-	০৮ এপ্রিল, ২০১৯	২২ এপ্রিল, ২০১৯	০২ মে, ২০১৯	১৬ মে, ২০১৯	৩০ মে, ২০১৯	০৮ এপ্রিল, ২০২০	০৮ এপ্রিল, ২০২১	-	-	-
		সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	-	১০০%	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০	৯০	১০০	৮০	১০০	৯০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রার মান- ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই-সেপ্টেম্বর/ ১৮)	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টোবর-ডিসেম্বর/ ১৮)	ষাণ্মাসিক অগ্রগতি (জুলাই-ডিসেম্বর/ ১৮)
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮* (১০ জুন ২০১৮ পর্যন্ত)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)					
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	-	৮০%	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	৩১ ডিসেম্বর, ২০২০	-	২৭ ডিসেম্বর, ২০১৮	২৭ ডিসেম্বর, ২০১৮
			অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	%	০.৫	৯৫	৮৯.০৭%	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫০	৮০	৯০	৪৯.৮৩ (প্রায়)	৬০.৮৩ (প্রায়)	৫৫.৩৩ (প্রায়)
			পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	%	১	১০০	-	১০০	৯০	৮০	-	-	১০০	১০০	-	-	-
			পিআরএল জারিকৃত	%	১	১০০	-	১০০	৯০	৮০	-	-	১০০	১০০	-	-	-
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থার উন্নয়ন	৯	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ত্রিপক্ষীয় সভায় অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত	%	১	-	-	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৭০	৮০	-	-	-
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০	১০০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৭০	৮০	১০০	১০০	১০০
			স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	তারিখ	১	-	২৮ ডিসেম্বর, ২০১৭	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২১	-	-	-
			অস্থাবর সম্পত্তির	তারিখ	১	-	২৮ ডিসেম্বর, ২০১৭	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২১	-	-	-

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রার মান- ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২১	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই-সেপ্টেম্বর/ ১৮)	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টোবর-ডিসেম্বর/ ১৮)	সাম্মাসিক অগ্রগতি (জুলাই-ডিসেম্বর/ ১৮)
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮* (১০ জুন ২০১৮ পর্যন্ত)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)					
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮
			তালিকা হালনাগাদকৃত				২০১৭	, ২০১৯	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০	১০০	১০০
			বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়ন	%	২	-	-	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	-	-	১০০	১০০	১০০
			অব্যবহৃত/ অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত তারিখ	১	-	-	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০	-	-	-	-	-
			বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১	-	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	-	-	১০০	১০০	১০০
			শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	নিয়োগ প্রদানকৃত সংখ্যা	১	-	-	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	-	-	-	-	-
৪. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন ***	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৪	৪	৩	-	-	-	৪	৪	১	১	২
			জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোর অন্তর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন	%	০.৫	-	-	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		তথ্য বাস্তবায়ন	সকল	%	০.৫	-	-	১০০	৯০	৮০	-	-	-	১০০	১০০	১০০	১০০

১
১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রার মান- ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২১	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই-সেপ্টেম্বর/ ১৮)	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টোবর-ডিসেম্বর/ ১৮)	ষাণ্মাসিক অগ্রগতি (জুলাই-ডিসেম্বর/ ১৮)
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮* (১০ জুন ২০১৮ পর্যন্ত)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮
		হালনাগাদকরণ	অনলাইন সেবা তথ্য বাতায়নে সংযোজিত														
			তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	-	-	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		দপ্তর/সংস্থার ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	-	১১ অক্টোবর, ২০১৭	১৮ অক্টোবর, ২০১৮	৩১ অক্টোবর, ২০১৮	১৫ নভেম্বর, ২০১৮	২৯ নভেম্বর, ২০১৮	০৬ ডিসেম্বর, ২০১৮	২০ অক্টোবর, ২০১৯	১৮ অক্টোবর, ২০২০	-	১৮ অক্টোবর, ২০১৮	১৮ অক্টোবর, ২০১৮

৫

Prano