

তীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের ২০১৬-১৭ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের
চতুর্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০১৭) প্রতিবেদনঃ

অধিদপ্তরের কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ

কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	মান	লক্ষ্য মাত্রা	দায়িত্ব	চতুর্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (এপ্রিল-জুন/১৭)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.১ ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্যে সম্পর্কে, লিফলেট পোস্টার মুদ্রণ এবং বিতরণ	বিতরণকৃত প্যাম্পলেট	সংখ্যা (লক্ষ)	১০	৩.০০	কার্যক্রম বিভাগ, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	০.৪৯
	বিতরণকৃত লিফলেট	সংখ্যা (লক্ষ)	১০	৩.২০	কার্যক্রম বিভাগ, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	০.৮৮
	বিতরণকৃত পোস্টার	সংখ্যা (লক্ষ)	১০	০.৮০	কার্যক্রম বিভাগ, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	০.৪৯
১.২ সেমিনার/ ওয়ার্কশপ	সেমিনার/ওয়ার্ক শপ অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১০	৬৫০	প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	১৮১
১.৩ বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	সংখ্যা	১০	৩২০০	কার্যক্রম বিভাগ, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	৯৭২
১.৪ ভোক্তার অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৯৫%	কার্যক্রম বিভাগ, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	৮৪%
১.৫ উপজেলা, জেলা ও বিভাগে বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	দিবস উদযাপিত	তারিখ	১০	১৫/০৩/২০ ১৭	প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	১৫/০৩/২০১৭ (দিবস উদযাপিত)
২.১ গনশুনানী আয়োজন	গনশুনানী অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১০	১২	কার্যক্রম বিভাগ, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	৩৩২

বাধ্যতামূলক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

২.১ ভোক্তার অধিকার সংরক্ষণে দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	জনঘণ্টা	১	৬০	প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	৫৮
--	-------------------	---------	---	----	---	----