



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
১ কারওয়ান বাজার (টিসিৱি ভবন-৮ম তলা), ঢাকা
www.dncrp.gov.bd



নম্বর: ২৬.০৪.০০০০.১০৮.১৮.০৫১.২০. ৮৭৬

তারিখ: ২৮ সেপ্টেম্বর ২০২১ খ্রি.

অফিস আদেশ

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে
নিম্নরূপভাবে পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করা হলো:

১	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	সভাপতি
২	সহকারী পরিচালক (তদন্ত) জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	সদস্য
৩	সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও প্রচার) জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	সদস্য
৪	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	সদস্য
৫	উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	সদস্য সচিব

২। পরিবীক্ষণ কমিটির কার্যপরিধি:

- (ক) সেবা প্রদান প্রতিশুতি ও কার্যক্রম যাচাইপূর্বক সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ;
(খ) সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়নের অগ্রগতি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।

স্বাক্ষরিত/-

(বাবলু কুমার সাহা)

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোন: ৮১৮৯৮২৬

ই-মেইল: dg@dncrp.gov.bd

নম্বর: ২৬.০৪.০০০০.১০৮.১৮.০৫১.২০.

তারিখ: ২৮ সেপ্টেম্বর ২০২১ খ্রি.

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)/(কার্যক্রম ও গবেষণাগার), জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। উপপরিচালক (সকল), প্রধান কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৪। উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), প্রধান কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৫। সহকারী পরিচালক (তদন্ত), প্রধান কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৬। সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও প্রচার), প্রধান কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৭। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রধান কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৮। অফিস কপি।

(বাবলু কুমার সাহা)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)