

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর

১ কারওয়ান বাজার, টিসিবি ভবন (৮ম তলা), ঢাকা

www.dncrp.gov.bd



স্মারক নং: ২৬.০৪.০০০০.১১০.০৫.০১৪.২০২০-৭৮৪

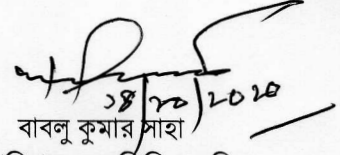
তারিখ: ১৪ অক্টোবর ২০২০

অফিস আদেশ

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের অনলাইন ই-সার্ভিস বাস্তবায়ন রোডম্যাপ-২০২১ এবং উত্তাবনী কর্মপরিকল্পনার ২০১৯-২০২০ এ অন্তর্ভুক্ত ভোক্তা-অধিকার “ডিজিটাল সেবা ই-প্রণোদনা” গত ১৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০ তারিখ থেকে সারা বাংলাদেশে চালু করা হয়েছে। এর মাধ্যমে ভোক্তাগণ এখন ঘরে বসেই জরিমানার ২৫ শতাংশ প্রণোদনার অর্থ “ডিজিটাল সেবা ই-প্রণোদনা” পদ্ধতির মাধ্যমে গ্রহণ করতে পারবেন।

২। অভিযোগকারীগণ চাহিদা অনুযায়ী জরিমানার ২৫ শতাংশ প্রণোদনার অর্থ বিদ্যমান পদ্ধতির পাশাপাশি ই-প্রণোদনা পদ্ধতির মাধ্যমে গ্রহণ করতে ইচ্ছুক হলে তাদেরকে ডিজিটাল সেবা ই-প্রণোদনার মাধ্যমে জরিমানার ২৫ শতাংশ অর্থ গ্রহণের আবেদন করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

উল্লেখ্য অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট (www.dncrp.gov.bd) Download এর মাধ্যমে ডিজিটাল সেবা ই-প্রণোদনা প্রদানের ফর্ম পাওয়া যাবে।


১৪/১০/২০২০
বাবলু কুমার সাহা

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোন: ০২-৮১৮৯৪২৬

ইমেইল: dg@dncrp.gov.bd

বিতরণ:

- ১। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ/ কার্যক্রম ও গবেষণাগার), জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। উপপরিচালক (সকল) প্রধান/বিভাগীয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। সহকারী পরিচালক (সকল) প্রধান / বিভাগীয়/ জেলা কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৪। অফিস কপি।

অনুলিপি: (সদয় অবগতির জন্য)

- ১। সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। প্রকল্প পরিচালক, এ টু আই প্রোগ্রাম, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, আগারগাঁও, ঢাকা।