

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
১ কারওয়ান বাজার (টিসিবি ভবন-৮ম তলা), ঢাকা
www.dncrp.gov.bd

নং-২৬.০৪.০০০০.১১০.১১.০২৫.১৬. ৭৬৫

তারিখঃ ২৪ নভেম্বর ২০১৬

প্রাপকঃ সিনিয়র সচিব
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ জনাব ঈশিতা রনি, সিনিয়র সহকারী সচিব, আইন শাখা)

বিষয়ঃ সেবা প্রক্রিয়া সহজীকরণের লক্ষ্যে সেবাসমূহের পূর্ণাঙ্গ তালিকা প্রণয়ন ও অগ্রাধিকার নির্ধারণ।

সূত্রঃ বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের ২১ নভেম্বর ২০১৬ তারিখের ২৬.০০.০০০০.০৮৬.৯৩.০১২.১৪/৫৭ নম্বর পত্র।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানাচ্ছি যে, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের অনলাইন সেবা চালুর লক্ষ্যে অগ্রাধিকার ভিত্তিতে সেবাসমূহের পূর্ণাঙ্গ তালিকা নিম্নরূপ:

- (১) ভোক্তা অধিকার সম্পর্কিত মোবাইল অ্যাপস প্রস্তুতের উদ্যোগ গ্রহণ।
- (২) ই-টেন্ডারিং।
- (৩) ভিডিও কনফারেন্স এর মাধ্যমে ভোক্তাসাধারণের সহিত সংযোগ স্থাপনের উদ্যোগ গ্রহণ।

উল্লেখ্য, ইতোমধ্যে অত্র অধিদপ্তরে নিম্নলিখিত অনলাইন সেবাসমূহ চালু রয়েছে:

- (১) ই-মেইলের মাধ্যমে অভিযোগ গ্রহণ ও পরবর্তী কার্যক্রম সম্পর্কে অবহিতকরণ।
- (২) জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের নিজস্ব ওয়েবসাইটের মাধ্যমে দৈনন্দিন কার্যক্রম সম্পর্কে জনসাধারণকে অবহিতকরণ।
- (৩) জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের ফেইসবুক পেইজ এর মাধ্যমে ভোক্তাসাধারণকে অবহিতকরণ ও তাদের মতামত গ্রহণ।

ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতি প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

আপনার একান্ত,

(মোঃ শফিকুল ইসলাম লস্কর)
মহাপরিচালক (অতিঃ সচিব)

ফোনঃ ৮১৮৯৪২৬

ই-মেইলঃ dg@dncrp.gov.bd